

Приложение №__
к протоколу очного
заседания Правления
акционерного общества
«Национальный управляющий
холдинг «Байтерек»
от «__» апреля 2016 года
№ _____

**Отчетная информация по исполнению Плана мероприятий на 2014 – 2016 годы по реализации стратегии развития
АО «НУХ «Байтерек» на 2014-2023 годы по итогам 2015 года и 1 квартала 2016 года**

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
Первоочередные задачи для становления Холдинга в качестве интегрированного института развития						
<i>1 Обеспечение безубыточного уровня операционных и финансовых результатов деятельности</i>						
1.1	Сохранение показателя рентабельности капитала (ROE) на безубыточном уровне 0,2% в 2014 г., 2,8% в 2023 г.	2015 год – 2,2 2016 год – 3,8	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодн о	ЗПП, КУД, ДО, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2014 года показатель рентабельности капитала (ROE) составил 5,65%, что соответствует сохранению безубыточного уровня.
1.2	Сохранение показателя рентабельность активов (ROA) на безубыточном уровне 0,1% в 2014 г., 0,6% в 2023 г.	2015 год – 0,7 2016 год – 1,2	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодн о	ЗПП, КУД, ДО, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2014 года показатель рентабельности активов (ROA) составил 2%, что соответствует сохранению безубыточного уровня.
1.3	Повышение качества ссудного портфеля организаций путем снижения уровня провизий к ссудному	2015 год – 10% 2016 год – 9%	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодн о	ЗПП, КУД, ДО, ДУР, ДЭБП,	На исполнении. По итогам предварительных данных 2015 года показатель уровня провизий к ссудному портфелю равен 1,4%, финальные показатели по итогам 2015 года будут представлены в срок до конца 2 квартала 2016 года.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
	портфелю с 10% в 2014 г. до 6% в 2023 г.					
1.4	Повышение производительности труда (валовый доход на сотрудника) с 65 млн. тенге в 2014 г. до 139 млн. тенге в 2023 г.	2015 год – 71 млн. тг. 2016 год – 83 млн. тг.	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	КУД, ДО, РА, ДЭБП, ДУЧР	На исполнении. По итогам 2014 года показатель производительности труда (валовый доход на сотрудника) составил 71,6 млн.тенге, что больше планового значения на 2014 год.
1.5	Внедрение централизованных подходов к планированию и бюджетированию, установление и мониторинг ключевых показателей	Разработка и внедрение методологии финансовой и управленческой отчетности Холдинга	ВНД	4 квартал 2015 года	КУД, ДЭБП, ДБУО, СИТ	Исполнено. Согласно Плану мероприятий внедрения системы управленческой отчетности (далее- СУО) завершены все этапы внедрения СУО «Тестирование, обучение и сверка СУО», по итогам которого по подсистемам «Бюджетирование и бизнес-планирование» и «Финансовая консолидация»: 1) Согласованы сценарии тестирования (СТ), программы методики испытаний (ПМИ), руководство пользователя и администратора; 2) Согласно СТ и ПМИ занесены данные в Подсистему «Бюджетирование и бизнес-планирование» СУО, подписаны акты сверки и протокола тестирования за 2014-2018 года по ДО и Холдингу и в подсистему «Финансовая консолидация данные за 2014-2015 года; 3) Проведено обучение пользователей Холдинга и ДО по работе в Системе СУО Подсистемам «Бюджетирование и бизнес-планирование» и «Финансовая консолидация»; 4) Протестирована автоматическая выгрузка/загрузка по бюджетированию и финансовой отчетности согласно периметра интеграции с АО ФРП «ДАМУ». 5) Введены в промышленную эксплуатацию подсистемы «Интегрированный мониторинг казначейских операций», «Централизованное управление рисками», «Финансовая консолидация» СУО (Приложен Приказ №12-Б), введена в промышленную эксплуатацию

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						система учета запросов «Трекер запросов» (Приказ №15-Б).
1.6		Создание автоматизированной интегрированной системы управленческой и финансовой отчетности, бюджетирования, казначейства и управление рисками Холдинга	Система АИСУО промышленная эксплуатация	4 квартал 2015 года	КУД, ДО, СИТ, ДУР, ДЭБП, ДБУО, ДК	<p>Исполнено.</p> <p>Согласно Плану мероприятий внедрения системы управленческой отчетности (далее- СУО) завершен 3 этап внедрения СУО «Тестирование, обучение и сверка СУО», по итогам которого по подсистемам «Бюджетирование и бизнес-планирование» и «Финансовая консолидация»:</p> <p>1) согласованы сценарии тестирования (СТ), программы методики испытаний (ПМИ), руководство пользователя и администратора;</p> <p>2) Согласно СТ и ПМИ занесены данные в Подсистему «Бюджетирование и бизнес-планирование» СУО, подписаны акты сверки и протокола тестирования за 2014-2018 года по ДО и Холдингу и в подсистему и «Финансовая консолидация данные за 2014 год;</p> <p>3) Проведено обучение пользователей Холдинга и ДО по работе в Системе СУО Подсистемам «Бюджетирование и бизнес-планирование» и «Финансовая консолидация»;</p> <p>4) Произведена выгрузка и выверка фактических данных всех ДО по формам ввода СУО блок «Казначейскийство» за отчетные периоды с июля 2015 года по март 2016 года.</p> <p>5) Введены в промышленную эксплуатацию подсистемы «Интегрированный мониторинг казначейских операций», «Централизованное управление рисками», «Финансовая консолидация» СУО (Приложен Приказ №12-Б), введена в промышленную эксплуатацию система учета запросов «Трекер запросов» (Приказ №15-Б).</p> <p>На исполнении до конца 2016 года в рамках плана мероприятий «Развитие Системы управленческой отчетности».</p> <p>Объединение компонентов Подсистемы «Интегрированный мониторинг казначейских операций» с компонентами Система управления казначейскими</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>операциями (далее – СКО) Cognos Express следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Анализ и унификация справочников; 2) Разработка единой технологической структуры справочников (включая все атрибуты, необходимые для получения существующей и новой отчетности); 3) Синхронизация данных модуля сбора и загрузки данных СКО и хранилища Подсистемы «Интегрированный мониторинг казначейских операций»; 4) Адаптация существующей в СКО функциональности загрузки данных из внешних Систем; 5) Настройка хранилища Подсистемы «Интегрированный мониторинг казначейских операций» как единого источника аналитической информации для конечного пользователя.
1.7		КПД управленческого состава ДО	КПД управленческого состава ДО	1 квартал 2015 года	КУД, РА, ДУАКР, ДЭБП, ДУЧР	<p>Исполнено.</p> <p>ИФК - КПД Правления на 2015 год были утверждены решением СД №04 от 16 апреля 2015 года.</p> <p>ККМ - КПД Правления на 2015 год были утверждены решением СД №88 от 18 декабря 2014 года.</p> <p>НАТР - КПД Правления на 2015 год утверждены решением СД №14 от 29 декабря 2014 года.</p> <p>КИК - КПД Правления на 2015 год утверждены решением СД №4 от 9 апреля 2015 г.</p> <p>БД - КПД управленческого состава утверждены решением СД №52 от 26 декабря 2014 г.</p> <p>КЭГ - КПД управленческого состава утверждены решением СД №87 от 29.12.2014 г.</p> <p>КФГИК: КПД управленческого состава утверждены заседание СД №08-14 от 23.12.2014 г.</p> <p>ЖССБК - КПД Правления на 2015 год утверждены решением СД №17 от 28.11.2014 г.</p> <p>БРК - КПД управленческого состава БРК утверждены решением СД №168 от 17 апреля 2015 г.</p> <p>Даму – КПД руководящих работников на 2015 год утверждены решение СД №57 от 25.12.2014г.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						ЦСП ГЧП – карты КПД членов Правления на 2015 год утверждены решением НС №5 от 12.12.2014г.
1.8	Совершенствование системы корпоративного управления	Разработка и внедрение внутреннего документа по вопросу оценки деятельности Советов директоров и Наблюдательных советов в ДО	ВНД	2 квартал 2014 года	ЗПП, СКС, ДУЧР, ДУАКР	Исполнено. Типовое положение об оценке деятельности СД ДО разработано и утверждено решением Правления Холдинга от 12.07.2014 года протокол № 24/14.
1.9		Проведение анализа и формирование отчета о деятельности Советов директоров и Наблюдательных советов ДО с предложениями по совершенствованию их деятельности	отчет о деятельности Советов директоров и Наблюдательных советов ДО	До 20 числа второго месяца, следующего за завершением полугодия	ДПФ/ ДУЖСА/ ДПИ/ ДК	На исполнении. Отчет о деятельности Советов директоров и Наблюдательных советов ДО: - за 1-е полугодие 2014 года направлен служебными записками представителям Холдинга в Совете Директоров ДО от 26.08.2014 года, Председателю Правления Холдинга Бишимбаеву К.В. от 18.09.2014 года. 23.10.2014 года представлен на рассмотрение Правления протокол №33/14, - за 2-е полугодие 2014 года рассмотрен Правлением от 13.02.2015 года протокол №04/15; - за 1-е полугодие 2015 года рассмотрен Правлением от 20.08.2015г. протокол №24/15. -за 2-е полугодие 2015 года планируется к вынесению на очередное заседание Правления.
1.10		Разработка и оптимизация единого пакета отчетов ДО перед Холдингом с утвержденными шаблонными формами и графиком предоставления отчетов	Единый пакет отчетов ДО	2 квартал 2014 года	ЗПП, КУД, заинтересованные структурные подразделения	Исполнено. Единый пакет отчетов ДО разработан и утвержден решением Правления от 12.07.2014 года, протокол № 24/14.
1.11		Внесение изменений в Регламент рассмотрения материалов к заседаниям Советов директоров ДО Холдинга	Регламент рассмотрения материалов к заседаниям Советов директоров дочерних и	4 квартал 2014 года	ЗПП, КУД, ДУАКР, ДПО	Исполнено. Изменения в Регламент рассмотрения материалов к заседаниям Советов директоров ДО Холдинга внесены решением Правления Холдинга от 24.12.2014 года №41/14.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
			зависимых акционерных обществ Холдинга			
1.12		Разработка и внедрение единых документов по вопросам корпоративного управления ДО	Типовые корпоративные документы для ДО	1 квартал 2015 года	ЗПП, КУД, заинтересованные структурные подразделения, ДО	<p>Исполнено.</p> <p>НАТР - решением Совета директоров АО «НАТР» от 31 марта 2015 года №2 утверждены Положение о повышении квалификации членов совета директоров, Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря.</p> <p>КИК - решением СД от 9 апреля 2014 года №4 утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря, Положение о повышении квалификации членов СД и привлечении экспертов советом директоров.</p> <p>БД - решением СД от 2 марта 2015 года №56 утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря, решением СД от 3 апреля 2015 года №57 утверждено Положение о повышении квалификации членов СД и привлечении экспертов советом директоров.</p> <p>БРК - решением СД от 17.04.2015 №168 утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов должностных лиц и работников, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря и работников корпоративного секретариата, Положение о повышении квалификации членов СД.</p> <p>ККМ – решением СД от 12 февраля 2015 года №89 утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря, Положение о повышении квалификации членов СД и привлечении экспертов советом директоров.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>ИФК – решением СД от 16 апреля 2015 года №04 утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Положение о повышении квалификации членов СД; решением СД от 2 февраля 2015 года №02 утверждены Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря.</p> <p>КЭГ - решением СД от 5 марта 2015 г. утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря, Положение о повышении квалификации членов СД и привлечении экспертов советом директоров.</p> <p>ЖССБК - решением СД от 27.03.2015 года №4 утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря. Решением Правления Холдинга от 19 мая 2015 года №17\15 утверждено Положение о повышении квалификации членов СД.</p> <p>Даму - решением СД Даму от 15.04.2015 г. №60 утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов акционерного общества; решением СД №59 от 10.03.2015 г. утверждены Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря акционерного общества; решением СД №56 от 24.12.2014 г. утверждено Положение о повышении квалификации членов совета директоров и привлечении экспертов советом директоров акционерного общества.</p> <p>КФГИК - решением СД от 4 марта 2015 г. утверждены Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов должностных лиц и работников, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря и работников корпоративного секретариата, Положение о повышении квалификации членов СД.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						В рамках исполнения Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2014-2015 годы Холдингом были утверждены следующие типовые документы для ДО: Положение об СД, Положение об оценке деятельности СД ДО, Правила отбора, выплаты вознаграждения и компенсации расходов независимых директоров ДО, Положение о корпоративном секретаре, Правила оценки деятельности и вознаграждения корпоративного секретаря, Политика по повышению квалификации членов Совета директоров и привлечению внешних экспертов, Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов, Правила оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения Председателя и членов Правления. Также на уровне ДО внедрен Кодекс корпоративного управления Холдинга.
1.13		Разработка КПД корпоративных секретарей ДО	КПД корпоративных секретарей	4 квартал каждого года	РА, СКС, ДУЧР, ДСКР	Исполнено КПД корпоративных секретарей ДО разработаны и утверждены решением Правления Холдинга №41/14 от 24.12.2014 года.
1.15		Формирование рекомендаций по совершенствованию системы корпоративного управления в ДО	Рекомендации по совершенствованию системы корпоративного управления в ДО	4 квартал 2014 года	ЗПП, КУД, РА, ДУАКР, ДУЧР, ДПО, СКС	Исполнено. Направлено письмо с рекомендациями в ДО за подписью Заместителя Председателя Правления Алдамберген А.У. (исх. № 03-3-15/3179 от 29.12.2014 года).
1.17		Разработка Планов мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в ДО	Планы мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в ДО	2 квартал 2015 года	ЗПП, КУД, ДУАКР, ДПО, СКС	Исполнено. Планы мероприятий по совершенствованию корпоративного управления разработаны и утверждены во всех ДО в форму акционерного общества: ККМ – решение СД №95 от 19 июня 2015 г. ЖССБК – решение СД №8 от 26.06.2015 г. КЭГ – решение СД №91 от 19.06.2015 г. НАТР – решение СД №6 от 26.06.2015 г. БД – СД заочное №61 от 30.06.2015 г. Даму – решение СД №63 от 07.07.2015 г.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						КИК - решением Комитета по аудиту от 26.06.2015 г. направлен на доработку, утвержден решением СД от №9 от 03.08.2015 г. КФГИК – решением СД № 04-15 от 01.07.2015 г. отправлен на доработку, утвержден решением СД №08-15 от 08.10.2015 г. ИФК – направлен на доработку решением СД №09 от 24.07.2015 г., утвержден решением СД №16 от 15.12.2015 г. БРК – снят с повестки СД 30.06.2015 г. для доработки, проект плана выносился на СД №172-2015-09 от 21.08.2014 г., но не был утвержден. Утвержден решением Правления БРК № 67/15 от 09.12.2015 г.
1.18		Мониторинг исполнения планов мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в ДО	Отчет об исполнении планов мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в ДО	2014-2023 годы/ 1 квартал, следующим за отчетным (начиная с 2016 г.)	ЗПП, КУД, ДСКР, ДПО, СКС	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.). Информация о статусе мониторинга исполнения планов мероприятий по совершенствованию корпоративного управления ДО по итогам 1 квартала 2016 года подготовлена и направлена Управляющему директору-Члену Правления Хамитову Е.Е. служебной запиской №ДСиКР-12-1/659 от 29.03.2016 года.
1.19		Разработка и внедрение методологии по идентификации и оценке рисков	ВНД	1 квартал 2015 года	ЗПП, РА, ДАК, ДУЧР, ДУАКР	Исполнено. Методика оценки эффективности корпоративной системы управления рисками в ДО Холдинга утверждена решением Правления от 24.12.2014г. №41/14 и 29.12.2014г. исх.№3180 направлена в ДО. Во всех ДО данная методика утверждена на СД ДО.
1.20	Совершенствование и интеграция систем управления рисками	Проведение регулярной диагностики систем управления рисками в ДО	Отчет КУАП на Холдинга	До 1 июня ежегодно	ЗПП, ДУР	На исполнении.1 В 2015 году СД Холдинга была утверждена "Методика оценки эффективности КСУР", в рамках которой будет проведена диагностика качества систем управления рисками в ДО Холдинга в соответствии с годовым аудиторским планом на 2015 год. По итогам 2015 года оценка была проведена в семи ДО Холдинга, показатели следующие:

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						АО «БРК» -91,6%, АО «ЖССБК» -78%, ФРП «ДАМУ» -78,86%, АО «НАТР» -63%, АО «БД» -84%, АО «КЭГ» -75,25%, АО «ККМ» -81,71. АО «ИФК» и АО ИО «КИК» -оценка КСУР запланирована в 2016 году.
1.21		Разработка регистра, карты рисков и плана мероприятий по критическим рискам группы Холдинга	регистр рисков, карта рисков, план мероприятий	4 квартал 2014 года	ЗПП, ДУР	Исполнено. Регистр, карта рисков и план мероприятий по критическим рискам группы Холдинга выносятся на утверждение Совета Директоров в рамках вопроса об утверждении Отчета по рискам Холдинга на ежеквартальной основе со 2 квартала 2014 года (20.11.2014 года №09/14, 24.07.2014 года №06-4).
1.22		Проведение мероприятий по информированию, обучению и мотивации работников Холдинга в целях эффективного внедрения практики управления рисками и соблюдения корпоративных стандартов риск-менеджмента	Отчет об исполнении	4 квартал 2014 года	ЗПП, РА, ДУР, ДУЧР	Исполнено. 22-23 декабря 2014 года в отеле Park inn Astana, были проведены тренинги по централизованной системе управления рисками в Холдинге в рамках проекта по разработке системы управленческой отчетности, модели автоматизированного управления рисками и централизованного мониторинга казначейских операций в Холдинге. На тренингах были озвучены такие вопросы как: концепция системы риск-менеджмента в Холдинге, ее участники, разделение сфер ответственности и принятия решений; представление участникам тренинга всех проектов документов по риск-менеджменту Холдинга; проведены практические занятия по применению разработанной методологии по оценке рисков Холдинга (с участием только представителей подразделений рисков ДО. В 2015 году в рамках внедрения правил управления операционными рисками в АО «НУХ «Байтерек» и внедрения методики определения бизнес-процессов, присущих им рисков и ключевых индикаторов риска в АО «НУХ «Байтерек», было проведено обучение для сотрудников Холдинга посредством рассылки видео-презентаций. Также было проведено обучение для сотрудников подразделений риск-менеджмента дочерних

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						организаций «Автоматизация системы управленческой отчетности для АО НУХ Байтерек». Цель обучения – получить необходимые знания и навыки для заполнения Пакетов отчетности Холдинга в СУО.
1.23	Совершенствование и внедрение эффективной системы внутреннего контроля и аудита	Внедрение единых стандартов, методов и процедур осуществления внутреннего контроля/аудита в ДО	ВНД	1 квартал 2015 года	РА, ДАК, ДО	Исполнено. Единые стандарты, методы и процедуры осуществления внутреннего контроля/аудита в ДО Холдинга утверждены решением Правления от 24.12.2014 года №41/14 и 29.12.2014г. исх.№3180 направлено в ДО. Квалификационные требования к руководителю и работникам СВА утверждены на СД.
1.24		Внедрение единых квалификационных требований к руководителю и работникам Служб внутреннего аудита ДО	ВНД	1 квартал 2015 года	РА, ДО, ДАК	Исполнено. Типовое Положение о Службе внутреннего аудита в ДО Холдинга утверждено решением Правления Холдинга от 24.12.2014 года №41/14 и 29.12.2014года исх.№3180 направлено в ДО. Квалификационные требования к руководителю и работникам СВА утверждены на СД ДО.
1.25		Проведение систематической оценки системы внутреннего контроля ДО	Отчет, ДО	До 1 июня ежегодно	КУД, ДО, ДАК	На исполнении. Методику оценки эффективности системы внутреннего контроля дочерних и зависимых организаций АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» утверждена решением Правления Холдинга от 24.12.2014 года №41/14 и 29.12.2014года исх.№3180 направлено в ДО. В ДО данная методика утверждена в первом полугодие 2015 г. По состоянию на 6.04.2016г. оценку СВК в 2015г. провели в 5-и СВА ДО: БРК, КЭГ, ККМ, Даму, БД. Оставшиеся ДО: ИФК, КИК, НАТР и ЖССБ проведение оценки СВК запланировали в 2016г. СВА отсутствует в КФГИК и ЦСП ГЧП.
1.26		Разработка и утверждение КПД сотрудников служб внутреннего аудита ДО	КПД сотрудников служб внутреннего аудита ДО	4 квартал 2014 года	РА, ДАК, ДУЧР, ДУАКР, ДО	Исполнено. Методика оценки эффективности деятельности Служб внутреннего аудита в ДО Холдинга утверждена решением Правления Холдинга от 24.12.2014 года. №41/14, и 29.12.2014г. исх.№3180 направлено в ДО. В настоящее время внедрена во всех ДО.
	Разработка и утверждение регистра оценки	ВНД		РА, ДАК, ДУЧР, ДСКР, ДО		

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		деятельности сотрудников служб внутреннего аудита ДО				
1.27		Разработка и утверждение единой кадровой политики Холдинга	Кадровая политика Холдинга	Ноябрь 2014 года	РА, ДУЧР	Исполнено. Кадровая стратегия Холдинга была утверждена решением Правления от 12.12.2014 года №40/14.
1.28	Формирование и внедрение единой кадровой политики	Создание интегрированного кадрового резерва Холдинга	Единый кадровый резерв Холдинга и ДО	3 квартал 2016 года	РА, ДУЧР	На исполнении, срок не наступил. Реализация запуска программы кадрового резерва «Байтерек ТОП-50» была произведена в 4 квартале 2015 года. По итогам анализа рынка провайдеров услуг по оценке потенциала работников, личных встреч и обсуждений деталей проекта, был заключён договор с ООО «Ассесмент Тулс» (ведущая российская консалтинговая компания в области оценки человеческого потенциала и развития лидерских компетенций) от 01.10.2015 г. №80-з. В рамках данного договора были проведены интервью с топ-менеджерами Байтерек, для создания модели компетенций участника кадрового резерва с целью проведения оценки. Собранная информация была проанализирована, были выделены поведенческие индикаторы с целью коррекции модели компетенций. Данная скорректированная модель легла в основу разработки профиля оценки для тестирования участников программы «Байтерек Топ-50» В ноябре 2015 года было проведено онлайн тестирование способностей, личностный, а также мотивационный опрос по трём категориям работников группы компаний Холдинга (Топ-менеджмент, Управляющие директора, Директора). Всего в тестировании приняло участие 130 человек. По итогу составлены профили на каждого из тестируемых и сформирован пул из 50 резервистов из высокопотенциальных сотрудников АО «НУХ «Байтерек» и ДО. В настоящее время ведётся работа по предоставлению обратной связи, в 3 квартале 2016 года планируется разработка и утверждение концепции по работе с кадровым резервом.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
1.29		Проведение анализа, рационализации и оптимизации организационной структуры Холдинга	Актуальная организационная структура	До 1 июня ежегодно	РА, ДУЧР	На исполнении. С учетом изменившихся условий, а также с целью рационализации и оптимизации организационной структуры и функциональной нагрузки подразделений, на заседании Правления от 2 февраля 2016 года (протокол № 03/16) принято решение об утверждении новой организационной структуры Холдинга и штатного расписания.
1.30		Обзор заработных плат на рынке и в отрасли, проведение мотивационных исследований в Холдинге, реагирование на изменения в законодательстве Республики Казахстан	Отчет и предложения	По мере необходимости в соответствии с бюджетом	РА, ДУЧР	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) Обзор вознаграждения, компенсаций и льгот руководящих работников среди национальных холдингов, национальных компаний Казахстана, также анализ вознаграждения руководящих работников сопоставимых международных компаний был рассмотрен на Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам при Совете директоров Холдинга протокол № 06/14 от 20.11.2014 года. Решением Правления от 31.03.2015 года (протокол №08/15) утверждены Правила оценки деятельности и аттестации работников АО «НУХ «Байтерек». Настоящие правила регламентируют принципы, условия и порядок оценки эффективности (оценки труда) деятельности работников. Данные Правила разработаны в целях: обеспечения единых принципов управления эффективностью деятельностью работников; обеспечения согласованности целей структурных подразделений и индивидуальных целей работников со Стратегией развития Холдинга до 2023 года (далее – Стратегия) и миссией Холдинга; определения степени соответствия профессиональных и деловых качеств работников требованиям занимаемой работником должности; выявления потенциала и определения перспектив развития работников Холдинга;

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>обеспечения организованного подхода к профессиональному развитию работников в соответствии с целями Холдинга;</p> <p>обеспечения поддержки управленческих решений о переводе работника на другую должность, изменения условий оплаты труда, о предоставлении и размере премиального вознаграждения;</p> <p>обеспечения прозрачных критериев для поощрения и вознаграждения работника на основе оценки;</p> <p>закрепления ответственности работников за достижение измеримых результатов.</p>
1.31		<p>Проведение справедливой и систематизированной оценки деятельности работников Холдинга путем применения ключевых показателей деятельности, аттестации персонала и мотивационных мер</p>	<p>Оценка деятельности работников Холдинга</p>	<p>До 1 июня ежегодн о</p>	<p>РА, ДУЧР</p>	<p>На исполнении</p> <p>В 2015 году Решением правления от 05.05.2015 года (протокол №14/15) утверждены формы планирования и оценки работников Холдинга на 2015 год с поквартальным распределением целей и показателей на основании пункта 25 Правила оценки деятельности и аттестации работников АО «НУХ «Байтерек».</p> <p>В течении 2015 года по итогам отчетных периодов (4 квартала и год) проводилась оценка деятельности работников Холдинга на основании утвержденных целей. Целью процесса оценки деятельности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить непрерывную коммуникацию по деятельности и развитию между руководителем и сотрудником; - Обеспечить понимание потребностей и ожиданий сотрудника; - Оценить уровень профессиональной компетентности сотрудников; - Определить потенциал для дальнейшего развития каждого сотрудника; - Обеспечить привязку вознаграждения к результатам работы. <p>На основании результатов процесса оценки деятельности Работников Холдинга и в соответствии с результативностью Холдинга по каждому отчетному периоду Правлением Холдинга на основании рекомендации Комитета по кадровой политике были</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>приняты решения о выплате премиального вознаграждения. Решения правления: 1 квартал от 16 мая 2015 г. (протокол № 15/15); 2 квартал от 24 июля 2015 г. (протокол № 23/15); 3 квартал от 22 октября 2015 г. (протокол № 31/15); 4 квартал от 14 января 2016 г. (протокол № 01/16); итоги 2016 года от 28 января 2016 г. (протокол № 02/16);</p> <p>По итогам результатов итоговой годовой оценки деятельности в отношении работников были приняты следующие управленческие решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о повышении должностного оклада; - о зачислении в кадровый резерв. <p>Кроме того, на основании проведенного анализа по процессу проведения оценки в Холдинге подготовлен план по созданию целенаправленного плана развития и обучения персонала по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление конструктивной обратной связи; - повысить прозрачность индивидуального вклада сотрудников в достижение целей структурного подразделения и Холдинга - развитие сотрудника; - управление деятельностью, через участие сотрудников в разработке и реализации бизнес-планов/ <p>В 1 квартле 2016 года в целях согласованности Стратегии Холдинга с целями подразделений и индивидуальными целями сотрудников разработана библиотека целей определяющая ключевые показатели эффективности деятельности ().</p> <p>Решением правления от 29 марта 2016 года (протокол №14/16) утверждены формы планирования и оценки работников Холдинга на 2016 год с поквартальным распределением целей и показателей с привязкой к стратегическим целям Холдинга и Плану развития ДО.</p>
1.32		Внедрение системы постоянного обучения и развития персонала Холдинга	Отчет по исполнению	До 1 февраля/ежегодно	РА, ДУЧР	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.)

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>Повышение квалификации работников Холдинга является одним из приоритетов Кадровой работы. Порядок и регулирование процесса обучения и профессионального развития путём совершенствования имеющихся знаний, навыков, умений, способностей и компетенций, регламентируются Правилами обучения и профессионального развития работников АО «НУХ «Байтерек» (утверждены решением Правления от 06.12.13г., протокол №17/13). Разработана новая концепция обучения в соответствии с Кадровой Стратегией и внесены изменения в Правила обучения и профессионального развития работников Холдинга, утверждённые решением Правления №24/15 от 20.08.2015 г., в соответствии с которой только 20% из всех видов обучения составляют традиционные курсы и семинары. Действуют центры компетенций – профессиональные площадки для обмена опытом, знаниями и навыков по функциональным направлениям Холдинга и ДО. С июля 2015 г. внедрена практика проведения бизнес завтраков с известными спикерами для работников Холдинга и ДО с целью перенятия успешного опыта лидеров индустрий. Кроме того, в ДУЧР на основании представленных предложений структурных подразделений утвержден План – график переподготовки и повышения квалификации работников (семинары, тренинги) Холдинга на 2016 год.</p> <p>В соответствии с Планом на 2016 год запланировано проведение 23 программ обучения, а также обучение в рамках международной сертификации.</p>
1.33		<p>Организация внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников и каналов коммуникации, в т.ч. через работу внутреннего портала (интранет), регулярного изучения</p>	<p>Запуск внутреннего корпоративного портала</p>	<p>2 квартал 2016 года</p>	<p>РА, ДУЧР</p>	<p>На исполнении</p> <p>С целью организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников посредством внутренних каналов коммуникаций ДУЧР проводится работа по инициации и поддержанию центров компетенций в рамках группы компаний Холдинга. Так, по итогам 2014-2015 гг. проведено более 12 центров компетенций по функциональным направлениям в рамках группы компаний Холдинга, таких как Казначейство,</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		мнений и предложений работников Холдинга, организации деятельности рабочих групп, развития института представителей работников и органов социального партнерства на местах				Риски, HR, Корпоративный секретариат, Аудит, Экономика и бюджетирование, Правовое обеспечение, PR и др. Также, в первом квартале 2015 года запущен корпоративный портал – интранет с целью налаживания коммуникации: как в рамках функциональных направлений по группе компаний Холдинга, так и кросс-функционально. ДУЧР был активно вовлечён в числе разработчиков архитектуры и наполнения данного портала, преследуя цель создания максимально эффективной онлайн платформы для трансляции корпоративной культуры. Начиная с 1 квартала 2016 года ДУЧР активно использует портал с целью обмена файлами и документами с HR департаментами по группе компаний, а также используя предварительно размещённые материалы к Советам директоров ДО в рамках своей компетенции. Также, с целью создания дополнительных механизмов обеспечения баланса интересов, и в целях соответствия нормам трудового законодательства РК, в Холдинге избраны представители работников. Наличие представителей работников позволит обеспечить представление интересов во взаимоотношениях с работодателем и наладить эффективное социальное партнёрство сторон. На общем собрании работников АО «НУХ «Байтерек» путем простого голосования были избраны 2 работника со сроком полномочий 2 года (протокол №1, от 13.03.2015 г.).
1.34	Интеграция бизнес процессов посредством IT технологий	Разработка стратегии развития информационных технологий Холдинга	Стратегия развития информационных технологий	4 квартал 2014 года	КУД, СИТ	Исполнено. Стратегия развития ИТ Холдинга утверждена решением Правления Холдинга от 24.12.2014 года №41/14.
1.35		Разработка Плана совершенствования корпоративного управления в Холдинге	План, утвержденный в соответствии с уставом Холдинга	3 квартал 2014 года	КУД, ДУАКР, СКС	Исполнено. План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2014 год утвержден решением Заместителя Председателя Правления Холдинга Алдамбергеном А.У. от 16.09.2014 года, согласован с Председателем Правления Бишимбаевым К.В. План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2015-2016 годов был

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						утвержден приказом Председателя Правления Бишимбаева К.В. от 29.04.2015 г. №33-Б. По состоянию на апрель 2016 годы запланированные мероприятия выполнены. Планируется к утверждению во 2 квартале 2016 года План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2016-2017 гг.
<i>2 Повышение эффективности управления финансовыми ресурсами</i>						
2.1	Получение и поддержание кредитного рейтинга Холдинга не ниже суверенного в течение всего периода реализации стратегии развития	Исполнение КПД	Отчет по исполнению показателя	До 1 мая ежегодно	КУД, ДО, ДУР, ДКФ, все заинтересованные структурные подразделения	<p>На исполнении. Холдинг пользуется услугами двух международных рейтинговых агентств – Fitch Ratings и Standard & Poor's.</p> <p>Fitch Ratings: 14.07.2014 года Fitch Ratings присвоил Холдингу долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ("РДЭ") в иностранной валюте "BBB+", долгосрочный РДЭ в национальной валюте "A-", национальный долгосрочный рейтинг "AAA(kaz)" и краткосрочный РДЭ в иностранной валюте "F2". Прогноз по долгосрочным рейтингам – "Стабильный". Рейтинги Холдинга соответствуют суверенным рейтингам РК. 13.07.2015 года Fitch Ratings подтвердил рейтинги Холдинга: долгосрочный рейтинг дефолта эмитента («РДЭ») в иностранной валюте «BBB+», долгосрочный РДЭ в национальной валюте «A-», национальный долгосрочный рейтинг «AAA(kaz)» и краткосрочный РДЭ в иностранной валюте «F2». Прогноз по долгосрочным рейтингам – «Стабильный». Рейтинги Холдинга соответствуют суверенным рейтингам РК.</p> <p>Standard & Poor's: 13.08.2014 года Standard & Poor's присвоил Холдингу кредитные рейтинги контрагента по обязательствам в иностранной и национальной валюте "BBB+/A-2", а также рейтинг по национальной шкале "kzAAA" Прогноз изменения рейтингов – "Негативный". Рейтинги Холдинга соответствуют суверенным рейтингам РК.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>12.02.2015 года Standard & Poor's вслед за понижением долгосрочных суверенных кредитных рейтингов РК понизил долгосрочные кредитные рейтинги Холдинга по обязательствам в иностранной и национальной валюте с "BBB+" до "BBB". Одновременно подтверждены краткосрочные кредитные рейтинги Холдинга по обязательствам в иностранной и национальной валюте на уровне "А-2". Прогноз изменений рейтингов – "Негативный". Также понижены рейтинги Холдинга по национальной шкале с "kzAAA" до "kzAA+". Рейтинги Холдинга соответствуют суверенным рейтингам РК.</p> <p>10.07.2015 года Standard & Poor's понизил Холдингу кредитные рейтинги контрагента по обязательствам в иностранной и национальной валюте с "BBB/A-2" до "BBB-/A-3", а также рейтинг по национальной шкале с "kzAA+" до "kzAA" Прогноз изменения рейтингов – "Негативный". Понижение связано в связи с изменением оценки вероятности получения государственной поддержки.</p> <p>24.02.2016 года Standard & Poor's вслед за понижением долгосрочных суверенных кредитных рейтингов РК понизил Холдингу кредитные рейтинги контрагента по обязательствам в иностранной и национальной валюте с "BBB-/A-3" до "BB+/B", а также рейтинг по национальной шкале с "kzAA" до "kzAA-" Прогноз изменения рейтингов – "Негативный".</p>
2.2	<p>Поддержание показателя Долг/Капитал не выше 3.5 до 2018 года. Целевой показатель Долг/Капитал на 2023 год будет определен в соответствии с рекомендациями рейтинговых агентств</p>	Не выше 3,5	Отчет по исполнению показателя	До 1 мая ежегодно	КУД, ДО, ДУР, ДКФ	<p>На исполнении.</p> <p>2014 год: В соответствии с аудированной консолидированной финансовой отчетностью Холдинга по состоянию на 31 декабря 2014 года, долг Холдинга составил 1 525,2 млрд. тенге, собственный капитал 799,8 млрд. тенге. Таким образом, показатель Долг/Капитал составляет 1,9.</p> <p>30 июня 2015 года:</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>В соответствии с неаудированной консолидированной финансовой отчетностью Холдинга по состоянию на 30 июня 2015 года, долг Холдинга составил 1 819,5 млрд. тенге, собственный капитал 818,8 млрд. тенге. Таким образом, показатель Долг/Капитал составляет 2,2.</p> <p>2015 год: В соответствии с аудированной консолидированной финансовой отчетностью Холдинга по состоянию на 31 декабря 2015 года, долг Холдинга составил 2 597,3 млрд. тенге, собственный капитал 863,0 млрд. тенге. Таким образом, показатель Долг/Капитал составляет 3,0.</p>
2.3		Проведение работы по установлению требований к сохранности имеющихся активов, снижению транзакционных издержек путем установления мониторинга и измерения эффективности процессов по казначейским операциям в Холдинге.	реестр казначейских процессов и методика измерения эффективности казначейских операций	4 квартал 2014 года	КУД, ДК, ДУР	Исполнено. Правлением Холдинга от 24.12.2014 года №41/14 была утверждена Инструкция по осуществлению мониторинга и анализа денежной позиции Холдинга, которая определяет цели, задачи, общие принципы, подход и порядок осуществления сбора, мониторинга и аналитической обработки данных и отчетности о денежной позиции Группы Холдинга. В целях эффективного сбора, мониторинга и анализа денежной позиции группы Холдинга установлены ключевые показатели деятельности для казначейского подразделения и методика измерения эффективности казначейских операций.
2.4		Внедрение консолидированного подхода к привлечению внешних ресурсов в Холдинге	Правила по привлечению внешних ресурсов	До 2017 года	КУД, ДКФ	На исполнении, срок не наступил.
2.5		Привлечение фондирования с местного и международного рынков капитала в Холдинг	Необходимая ликвидность	По мере необходимости	КУД, ДКФ	<p>На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.)</p> <p>• Холдингом привлечения капитала с местного и международного рынков не привлекалось в связи с отсутствием необходимости. Ниже приведены привлечения дочерних организаций.</p> <p>2014 год:</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>АО «БРК» привлек заем от HSBC в сумме 40,8 млн. евро для финансирования проекта ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод», выпустил облигации на 20 млрд. тенге для финансирования проектов ГПИИР-2, в рамках существующей кредитной линии дополнительно привлек средства от Китайского экспортно-импортного банка в сумме 232 млн. долларов США для финансирование проекта ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод».</p> <p>АО «ФРПД» привлек заем от Азиатского банка развития в сумме 122 млн. долларов США для последующего финансирования субъектов частного предпринимательства.</p> <p>2015 год: АО «БРК» привлек заем от Китайского банка развития в сумме 200 млн. долларов США для финансирования проектов, привлек заем от Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ в сумме 10 млн. долларов США финансирования проекта ТОО «Казцинк», в рамках существующей кредитной линии дополнительно привлек средства от HSBC в сумме 4,7 млн. евро для финансирование проекта ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод».</p> <p>АО «ФРПД» привлек заем от Азиатского банка развития в сумме 228 млн. долларов США для последующего финансирования субъектов частного предпринимательства.</p>
2.6		Внесение изменений в нормативные правовые акты РК в отношении требований к инвесторам и признания ценных бумаг Холдинга в качестве высоколиквидных	НПА	2014-2015 годы.	КУД, ДКФ, ДПО	<p>Исполнено. По итогам работы по внесению изменений в нормативные правовые акты РК в отношении требований к инвесторам и признания ценных бумаг Холдинга в качестве высоколиквидных, постановлением Правления Национального банка РК (далее – НБРК) от 24.12.2014 года № 242 («О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты РК по вопросам регулирования банковской деятельности»), зарегистрировано в Министерстве юстиции РК 11.02. 2015 года № 10230) внесены поправки в постановление</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (далее – АФН) от 30.09.2005 года № 358 «Об утверждении инструкции о нормативных значениях и методике расчетов пруденциальных нормативов для банков второго уровня» в части учета ценных бумаг, условных и возможных обязательств Холдинга в качестве безрисковых финансовых инструментов при расчете коэффициента достаточности собственного капитала, исключения признака аффилированности компаний группы Холдинга и требований к Холдингу при расчете максимального риска на одного заемщика, учета ценных бумаг Холдинга, в качестве высоколиквидных активов при расчете коэффициентов ликвидности, а также в постановление Правления АФН от 27.03.2009 года № 66 «Об утверждении Инструкции о пруденциальных нормативах для исламских банков, их нормативных значениях и методике расчетов» в части учета ценных бумаг Холдинга в качестве безрисковых финансовых инструментов при расчете коэффициента достаточности собственного капитала, исключения признака аффилированности компаний группы Холдинга и требований к Холдингу при расчете максимального риска на одного заемщика.</p> <p>Также, постановлением Правления НБРК от 24.12.2014 года № 244 («О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты РК по вопросам официального списка ценных бумаг фондовой биржи», зарегистрировано в Министерстве юстиции РК 27.02.2015 года № 10339) внесены дополнения в постановление Правления АФН от 22.08.2008 года № 131 «Об утверждении Инструкции о нормативных значениях и методике расчетов пруденциальных нормативов страховой (перестраховочной) организации, норматива достаточности маржи платежеспособности страховой группы, формах и сроках представления отчетов о выполнении пруденциальных нормативов», утвержденная постановление Правления Агентства Республики</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций в части учета ценных бумаг Холдинга в качестве высоколиквидных активов и в полном объеме при расчете активов и норматива достаточности высоколиквидных активов, нераспространения нормативов диверсификации на ценные бумаги Холдинга при расчете норматива диверсификации активов.
<i>3. Повышение прозрачности деятельности и уровня доверия населения</i>						
3.1		Разработка методологии определения показателя индекса уровня доверия населения к Холдингу	ВНД	1 квартал 2015 года	РА, ДУЧР	Исполнено. Методология определения показателя индекса уровня доверия населения к Холдингу разработана, (Договор №111-3 от 29.10.2014 года), утверждена решением Правления от 9.02.2015 года №03/15.
3.2		Внедрение и определение значений показателя индекса уровня доверия населения к Холдингу до 2023 года	Целевые показатели	1 квартал 2015 год	РА, ДУЧР	Исполнено. Проведено исследование уровня доверия целевой аудитории к деятельности Холдинга. Методика утверждена Правлением Холдинга. Результаты приняты к сведению Правлением и членами Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Холдинга. Определены значения показателя до 2016 года (корректировка карт КПД членов Правления на 2015-2016 гг. утверждена заочно СД Холдинга от 15.04.2015г.).
3.3		Осуществление специальных PR и рекламных мероприятий на основе единой коммуникационной стратегии Холдинга	Размещение информационно-рекламных материалов в СМИ	На постоянной основе	PR-служба	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) По итогам работы в 2015 году: 1. PR-службой подготовлено и распространено среди СМИ 84 пресс-релиза и сообщения; 2. В период с января по ноябрь в СМИ зафиксировано 1950 публикаций о деятельности Холдинга; 3. В период с января по ноябрь в социальных медиа зафиксировано 711 сообщений о деятельности Холдинга; 4. Запущена и реализована PR-кампания программы «Лидеры конкурентоспособности – Национальные чемпионы»;

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						5. Совместно с Интернет-журналом Власть запущены специальные проекты: - «Национальные чемпионы»; - «Древо Жизни»; 6. В социальной сети Facebook до 6 385 человек увеличилось количество подписчиков на официальную страницу Холдинга.
Стратегическое направление 1:						
Содействие устойчивому развитию экономики Республики Казахстан посредством оказания финансовой поддержки приоритетным секторам экономики						
<i>Обеспечение финансирования экономики через механизмы кредитования и инвестиций</i>						
1.1.1	Повышение отношения активов Холдинга к ВВП страны с 6% в 2014 г. до 7% в 2023 г	2015 год – 6% 2016 год – 6%	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодн о	ЗПП, КУД, ДО, ДЭБП	На исполнении. По итогам 2014 года показатель "объем активов к ВВП" составил 6%.
1.1.2	Увеличение кредитного портфеля с 1 321 млрд. тенге в 2014 г. до 6 619 млрд. тенге в 2023 г.	2015 год – 1948 млрд. тг. 2016 год – 2331 млрд.тг.	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодн о	ЗПП, КУД, АО «БРК», (по согл) АО «ФРП «Даму», (по согл) АО «ИО «КИК», (по согл) АО «ЖССБК», (по согл) ДПФ/ДПИ/ДУЖ СА, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По плану на 2014 год кредитный портфель Холдинга должен был составить 1 321 млрд.тенге, по факту составил 1 415 млрд тенге, что выше плана на 94 млрд.тенге или на 7,1%. Основными факторами перевыполнения плана стали рост кредитного портфеля относительно плана по АО «ФРП «Даму» на 63,3 млрд.тенге (+30,8%), АО «ЖССБК» на 54,7 млрд.тенге (+36,7%), 2015 – Кредитный портфель ЖССБК за 2015 г. составил 279 млрд.тенге, увеличение по сравнению с 2014 г. на 75,7 млрд. тенге (+37,1%). Ссудный портфель КИК (с учетом фанаренды) по итогам 2015 года предварительно составил 113, 2 млрд. тенге, снижение на 59,2 млрд. тенге (-34%) по сравнению со значениями, предусмотренными в Плане развития АО «ИО «КИК» по итогам 2015 года. . По состоянию на 01.01.16 г. балансовый показатель объема кредитного портфеля БРК составил 1 452 млрд. тенге (исполнение 151%) (чистый прирост составил (+) 637 млрд. тенге).

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
1.1.3	Увеличение инвестиционного портфеля (за исключением казначейских операций) с 50 млрд. тенге в 2014 г. до 335 млрд. тенге в 2023 г.	2015 год – 138 млрд. тг. 2016 год – 148 млрд. тг.	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	КУД, АО «ККМ», (по согл) АО «ИФК», (по согл) АО «ИО «КИК», (по согл) АО «НАТР» (по согл), ДПФ, ДЭБП, ДПФ/ДПИ/ДУЖ СА, ДСКР	На исполнении. По плану на 2014 год инвестиционный портфель Холдинга должен был составить 50,0 млрд.тенге, по факту составил 47,9 млрд.тенге, что ниже плана на 2,1 млрд.тенге или на –4,24%. Основным фактором невыполнения плана стало снижение размера инвестиционного портфеля относительно плана АО «ИО «КИК» на 9,0 млрд.тенге (–48,6%), которое скомпенсировано ростом инвестиционного портфеля АО «ИФК» на 6,9 млрд.тенге (+351,0%). Инвестиционный портфель АО «ИО «КИК» по итогам 2015 года предварительно составил 37,2 млрд. тенге, снижение на 8,2 млрд. тенге (-18%) по сравнению со значениями, предусмотренными в Плане развития АО «ИО «КИК» по итогам 2015 года. По итогам 2015 года Инвестиционный портфель АО «ККМ» - 56,4 млрд. тенге. По итогам 2015 года Инвестиционный портфель АО «ИФК» – 6,9 млрд. тенге. По итогам 2015 года Инвестиционный портфель АО «НАТР» - 6,19 млрд. тенге. Совокупный инвестиционный портфель по итогам 2015 года составил 106,7 млрд. тенге.
1.1.4	Повышение показателя индекса эффекта развития проектов (по АО «БРК») с 62 в 2014 г. до 70 в 2023 г.	2015 год – 63 2016 год - 64	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	КУД, АО «БРК», (по согл) ДПФ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2015 года индекс эффекта развития АО «БРК» составил 62, что соответствует плановому значению на 2015 год.
1.1.5	Увеличение доли кредитного и инвестиционного портфеля от общих активов Холдинга с 56 % в 2014 г. до 77% в 2023 г.	2015 год -68% 2016 год – 72%	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	КУД, АО «ИФК», (по согл) АО «БРК», (по согл) АО «ККМ», (по согл), ДПФ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2015 года доля кредитного и инвестиционного портфеля от общих активов Холдинга составила 60%. На 31 декабря 2015 года кредитный портфель БРК составил 1 452 млрд. тенге, при плане 963 млрд. тенге (151% от плана). Доля кредитного портфеля от активов БРК составила 68%, при плане 65%. Доля инвест портфеля ККМ (56,4 млрд. тг) от активов (143,2 млрд. тг) составляет (39%). Доля инвест портфеля ИФК (6,9 млрд. тг) от активов (111,4 млрд. тг) составляет (6%).

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
1.1.6	Обеспечение необходимого уровня финансирования приоритетных отраслей экономики	Внедрение единой инвестиционной политики	Инвестиционная политика	2 квартал 2014 года	КУД, ДПФ, ДГЧП	Исполнено. Инвестиционная политика утверждена решением Совета директоров Холдинга, протокол от 26.05.2014 года. № 04-14 очного заседания.
1.1.7		Разработка и совершенствование финансовых инструментов, включая продукты с участием БВУ	Отчет по разработке	На постоянной основе	КУД, ДО, ДПФ, ДПФ/ДПИ/ДУЖ СА	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) По результатам проведенной в 2015 году работы по разработке механизма новой кредитной деятельности АО «БРК» внедрены новые кредитные инструменты: Проектное, синдицированное и мезонинное финансирование. Также на базе БРК-Лизинг профинансирован проект в рамках исламского финансирования «Иджара».
1.1.8		Реструктуризация и перепродажа до 80% всех проблемных активов АО «БРК»	Отчет по исполнению	Согласно Плану развития	КУД, АО «ИФК», (по согл), АО «БРК» (по согл), ДПФ	Исполнено. Согласно приложению №16 Плана развития Холдинга на 2014-2018 годы, утвержденный на СД Холдинга от 26.05.2014 года №04/14, ведется работа по реструктуризации и перепродаже до 80% всех проблемных активов АО «БРК». Государственной комиссией по модернизации экономики в соответствии с решением от 14.05.2013 года № 17-5/07-149 согласована передача АО «БРК» прав требований по тревожным активам и проблемным проектам в АО «ИФК» (далее - Фонд), по стоимости, с учетом справедливой балансовой стоимости передаваемых прав требований, подтвержденной независимой аудиторской организацией, без необходимости проведения независимой оценки. Решениями Совета директоров АО «БРК» от 4.07.2013 года (протокол №142), 26.08.2013 года между БРК и Фондом заключены 35 договоров цессии на сумму 212 031 957 370,61 тенге. В 2014 году в соответствии с решением Совета директоров БРК от 2.06.2014 года (протокол №153), 13.06.2014 года между БРК и Фондом заключен один договор цессии на сумму 58 488 666 803,99 тенге. В результате передачи доля неработающих активов в

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>ссудном портфеле АО «БРК» сократилась до 12,5% на 31.12.2013 года с 41,9% годом ранее.</p> <p>В сентябре 2015 года Банком произведена конвертация части валютных займов кредитного портфеля на общую сумму 253,1 млн. долларов с фиксацией задолженности по выданным займам в тенге по курсу 188,38 тенге или 47 683,9 млн. тенге.</p> <p>В октябре 2015 года осуществлена реструктуризация индексированной задолженности АО «ИФК» на срок «до востребования» с фиксацией части по курсу 188,38 тенге. Результаты сделки отнесены на счета капитала.</p> <p>В декабре 2015 года произведена передача проблемных активов ООО «Настюша» в АО «ИФК». Общая сумма переданных в 2015 году требований составила 49 435 млн. тенге с суммой переуступки по ним – 7 457 млн. тенге.</p> <p>Уровень провизий составил 1,77% к валовой сумме ссудного портфеля (за 2014 год составлял 4,35%). Доля неработающих активов по состоянию на 1 января 2016 года доведена до 0%.</p>
<i>1.2 Обеспечение структурирования и финансирования инфраструктурных проектов, в том числе проектов ГЧП</i>						
1.2.1	- повышение накопленного объема собственных средств Холдинга, инвестированных в инфраструктурные проекты до 50,6 млрд. тенге к 2023 г.;	2015 год – 4,6 млрд. тг. 2016 год – 10,7 млрд. тг.	Отчет по исполнению показателя	до 1 мая ежегодн о	КУД, ДПФ	На исполнении. По итогам 2015 года накопленный объем средств, инвестированных в инфраструктурные проекты составил 13,6 млрд тенге.
1.2.2	- повышение кумулятивного количества инфраструктурных проектов, в том числе ГЧП, которым оказаны	2015 год – 6 проектов 2016 год – 4,9 проектов	Отчет по исполнению показателя	до 1 мая ежегодн о	КУД, ДПФ	На исполнении. По итогам 2015 года при плане кумулятивного количества инфраструктурных проектов, в том числе проектов ГЧП, по которым оказаны консультативные услуги, равному 6 ед., фактическое исполнение составило 10 проектов.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
	консультативные услуги с 3 в 2014 г. до 30 проектов в 2023 г.					
1.2.3		Создание АО «Baiterek Venture Fund»	Документы о регистрации юридического лица	3 квартал 2014 года	КУД, ДГЧП, ЦСП ГЧП	Исполнено. Министерством Юстиции РК выдана Справка о государственной регистрации юридического лица АО «Baiterek Venture Fund» от 14 июля 2014 года. Получено Свидетельство о государственной регистрации выпуска ценных бумаг от 15.08.2014 года.
1.2.4		Создание Фонда инфраструктурных проектов	Документы о регистрации юридического лица	4 квартал 2014 года	КУД, ДГЧП.	Исполнено. 5.12.2014 года Фонд инфраструктурных проектов зарегистрирован в соответствии с юрисдикцией Королевства Нидерландов как «Kazakhstan Infrastructure Fund C.V.». Организационно-правовая форма – Limited Partnership (Commanditaire Vennootschap).
<i>1.3 Взаимодействие с частными финансовыми институтами по обеспечению необходимого уровня финансирования экономики</i>						
1.3.1	Повышение доли привлеченных прямых частных инвестиций в Казахстан к единице государственных средств с 1,7 в 2014 г. до не менее 2 в течение дальнейшего периода реализации Стратегии	Не менее 2	Отчет по исполнению показателя	до 1 мая ежегодно	КУД АО «ККМ», (по согл), АО «ИФК», (по согл), ДПФ	На исполнении. Доля привлечения прямых частных инвестиций в Казахстан к единице государственных средств составил 2,07, что соответствует плану.
1.3.2		Установление и углубление сотрудничества с международными финансовыми организациями, специализированными государственными и международными институтами развития, банками развития, а также координация деятельности с ними	Соглашения, меморандумы, протоколы намерений и др.	На постоянной основе	ДМС, заинтересованные структурные подразделения, ДО	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) Департаментом международного сотрудничества в целях установления сотрудничества с зарубежными организациями, институтами развития в 2015 году были проведены ряд мероприятий: Организовано участие Председателя Правления во Всемирном экономическом форуме Давос (21-23 января) в рамках визита ПМ; Организовано участие Председателя Правления в визитах Президента РК в КНР (30 августа-3 сентября), Лондон (2-4 ноября), Париж (4-6 ноября), Государство Катар (г. Доха,

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>25-26 октября 2015 года). В визитах Премьер-Министра РК в Лондон, Тбилиси.</p> <p>Департаментом отработано подписание соглашений и меморандумов, направленных на привлечение финансирования в приоритетные индустриальные проекты:</p> <p>КНР на сумму порядка 6 млрд. долл. США.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Меморандум о сотрудничестве между АО «НУХ «Байтерек» и Банком Китая 2. Соглашение о совместном участии и расширении Kazakhstan Infrastructure Fund между АО «НУХ «Байтерек» и CITIC Group 3. Рамочное Соглашение об организации финансирования между АО «Самрук-Энерго», БРК и Государственным Банком Развития Китая по проекту ТОО Энергия Семиречья строительство ветровой электростанции (ВЭС) на общую сумму 120 млн. долларов США; <p>В Великобритании 5 соглашений: Рамочное соглашение между АО «БРК» и The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ о финансировании проектов для целей покупки товаров и услуг при страховой поддержке ряда экспортных кредитных агентств на сумму до 1 млрд. Евро, Договор о гарантиях и возмещении ущерба между АО «ФРП «Даму» и Европейским банком реконструкции и развития на сумму 50 млн.долл США, Соглашение между АО «НАТР» и Королевской инженерной академией наук Великобритании о проведении совместного конкурса по выбору лучших инженеров Казахстана с дальнейшим прохождением стажировки в Великобритании, Меморандум о взаимопонимании между АО «Национальное агентство технологического развития» и Innovator Capital Ltd, Меморандум о взаимопонимании между АО «Инвестиционный Фонд Казахстана» и The Float Glass Consortium Limited</p> <p>Во Франции 4 соглашения: Рамочное соглашение о сотрудничестве между АО «НУХ «Байтерек», ТОО</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						«Сарыаркаавтопром» и Peugeot France о развитии автомобильной промышленности и экспорта автомобилей; Меморандум о взаимопонимании между АО «НУХ «Байтерек» и BPI France; Меморандум о взаимопонимании между АО «Казына Капитал Менеджмент» и Veolia о совместной реализации инфраструктурного проекта в Мангистауской области Республики Казахстан; Меморандум о взаимопонимании между АО «Банк развития Казахстана» и Soface.
Стратегическое направление 2: Поддержка малого и среднего предпринимательства						
2.1.1	повышение объема средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам с 328 млрд. тенге в 2014 г. до 583 млрд. тенге в 2023 г.;	2015 год – 422 млрд. тг. 2016 год – 470 млрд. тг.	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 1 июня/ежегодно	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. Даму - КПД «Объем средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам» по итогам 2014 года составил 439 млрд. тенге, 2015 г – 523,7 млрд. тенге.
2.1.2	повышения мультипликатора софинансирования СМСП со стороны БВУ по кредитам, выданным по программе обусловленного размещения, до значения 1 к 2 к 2023 г.;	2015 год – 5:1 2016 год – 2:1	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 1 июня/ежегодно	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. Показатель по итогам 2015 года составил 47:1. В комментариях ДПЗ просил исключить данный показатель. Причина отсутствие ликвидности у БВУ ввиду ухудшения ситуации на финансовых рынках, тем самым отсутствие возможности участия БВУ собственными средствами по программам обусловленного размещения.
2.1.3	повышение доли привлеченных средств на финансирование СМСП из внебюджетных источников с 20% в	2015 год – 22% 2016 год – 25%	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 1 июня/ежегодно	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. В соответствии с Планом развития Даму на 2014-2018 гг. данный КПД рассчитывается на ежегодной основе. За 2014 год КПД «Доля привлеченных средств на финансирование СМСП из внебюджетных источников» составил 57.1%.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
	2014 г. до 40% в 2023 г.;					По итогам 2015 года доля привлеченных средств на финансирование субъектов МСБ из внебюджетных источников составила 27,0%. По итогам 2015 года доля привлеченных средств на финансирование субъектов МСБ из внебюджетных источников составила 61%.
2.1.4	повышение доли участников программ обучения, открывших бизнес с 10% в 2014 г. до 25% в 2023 г.	2015 год – 11% 2016 год –12%	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 1 июня/ежегодно	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. В соответствии с Планом развития АО «ФРП «Даму» на 2014-2018 гг. данный КПД рассчитывается на ежегодной основе. За 2015 год КПД «Доля участников программ обучения, открывших бизнес» составил 12%.
<i>2.1 Обеспечение финансовой поддержки субъектов МСБ</i>						
2.1.1	Увеличение объемов финансовой поддержки МСБ	Достижение объемов финансовой поддержки до: Декабрь 2015 года – 422 млрд.тг. Декабрь 2016 года – 470 млрд. тг.	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 1 июня/ежегодно	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДЭБП	Исполнено. АО «ФРП «Даму» - КПД «Объем средств, направленных на развитие предпринимательства по финансовым программам» по итогам 2014 года составил 439 млрд. тенге, 2015 г – 523,7 млрд. Тенге.
2.1.2		Расширение применения инструмента гарантирования до 855 ед.	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	Декабрь 2016	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДЭБП	На исполнении, срок не наступил. В 2015 году прогарантировано 941 проект.за 1 квартал 2016 года было прогарантировано 157 проектов.
2.1.3	Расширение направлений сотрудничества и механизмов финансирования / софинансирования МСБ совместно с БВУ 2:1 (Даму:БВУ)	Расширение направлений сотрудничества и механизмов финансирования / софинансирования МСБ совместно с БВУ 2:1 (Даму:БВУ)	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	Декабрь 2016	КУД, АО «ФРП «Даму», ДКФ, ДПИ	На исполнении, срок не наступил. В 2015 году в рамках программ обусловленного размещения средств БВУ осуществили софинансирование проектов МСБ на сумму порядка 4,9 млрд. тенге собственных средств. Показатель по итогам 2015 года составил 47:1.
2.1.4		Привлечение средств местных исполнительных органов для финансирования наиболее важных для региона секторов МСБ	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 1 июня/ежегодно	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2014 года привлечено 580 млн. тенге от МИО для финансирования МСБ. В 2015 году привлечены от МИО для финансирования МСБ средства в общей сумме 2,8 млрд. тенге.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						В 1 квартале 2016 года привлечены от МИО для финансирования МСБ средств в сумме 1,0 млрд.тенге.
2.1.5	Привлечение дополнительного фондирования на внутреннем и внешнем рынках для увеличения объемов для финансирования МСБ	Привлечение дополнительных средств через финансовые инструменты до 25% из внебюджетных источников	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	Декабрь 2016	КУД, АО «ФРП «Даму», ДКФ, ДЭБП, ДСКР	На исполнении, срок не наступил. По итогам 2015 года доля привлеченных средств на финансирование субъектов МСБ из внебюджетных источников составила 27,0%. По итогам 2 мес.2016 г. данный показатель составил 30%.
2.1.6		Сохранение кредитного рейтинга на уровне суверенного кредитного рейтинга	Рейтинг от независимого рейтингового агентства	На постоянной основе	АО «ФРП «Даму», КУД, ДКФ	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's (S&P) в феврале 2016 года в след за понижением суверенного рейтинга Казахстана понизило кредитные рейтинги АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» с «BBB/A-2» до «BBB-/A-3», прогноз «негативный» (соответствует суверенному рейтингу Казахстана)
2.1.7		Рассмотрение возможности привлечения облигационных займов на местном рынке и через выпуск евробондов	Отчет об исполнении	Раз в полугодии	КУД, АО «ФРП «Даму», ДКФ, ДСКР	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) Средства привлеченные АО «ФРП «Даму»: <ul style="list-style-type: none"> • 09.10.2015 г. Фондом привлечен 3-ий транш займа АБР в сумме \$228 млн. • 20.01.2015 г. АО “Банк ЦентрКредит” привлек под гарантию Фонда для финансирования проектов СМСП 1-ый транш займа ЕБРР в сумме 5,0 млрд. тенге, 2-ой транш в размере 5,0 млрд.тенге был получен Банком 20.08.2015 г. 2) 20.10.2015 г. АО “Банк ЦентрКредит” привлек под гарантию Фонда для финансирования женского предпринимательства. 1-ый транш займа ЕБРР суммой 1,86 млрд.тенге (общая сумма займа составляет 3,72 млрд.тенге). • 02.12.2015 г. АО “Банк ЦентрКредит” привлек под гарантию Фонда для финансирования проектов МСБ 1-ый

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>транш займа в сумме 6,75 млрд.тенге (общая сумма займа составляет 13,5 млрд.тенге) По состоянию на 01.04.2016 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прорабатывается вопрос по привлечению займа от Всемирного банка в сумме 200 млн. долларов США под государственную гарантию. Проведены 2 экспертизы ТЭО (отраслевая и банковская) для получения госгарантии. Ввиду нерешенности вопроса по валютному свопу от НБРК не пройдена экспертиза ТЭО в АО «Казахстанский центр ГЧП» и не определены финальные условия сделки. • В рамках привлечения от АБР планируется привлечь заем с двумя целевыми назначениями, 180 млн. долларов США для финансирования МСБ и 20 млн. долларов США для финансирования микрофинансовых организаций в рамках выполнения функций Апексного фонда. Фонд приступил к разработке проекта Технико-экономического обоснования по проекту привлечения денег от АБР для проведения в будущем процедур по получению государственной гарантии. • Фонд не может приступить к проведению процедур по получению государственной гарантии из-за неопределенности с условиями валютного свопа со стороны НБРК и их согласованности со стороны МФО. ЕБРР рассматривает возможность предоставления займа для микро финансовой организации ТОО «МФО «КМФ» в сумме 10 млн. ЕВРО под независимую полную коммерческую гарантию Фонда, покрывающую в случае дефолта «КМФ» основной долг, вознаграждение по займу, неустойку, комиссии, расходы и убытки, а также иные платежи, причитающиеся ЕБРР в соответствии с условиями заключаемого договора займа между ЕБРР и АО «КМФ».
<i>2.2 Развитие компетенций субъектов МСБ</i>						
2.1.1	Развитие инфраструктуры консультационных	Предоставление услуг через инфраструктуру Даму по имеющимся	Информация Холдингу	Декабрь 2015	КУД,	<p>Исполнено. С марта 2015 года ЦОП АО «ФРП «Даму» позиционируются также как «Консультационные</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
	услуг для предпринимателей	продуктам группы компаний Холдинга			АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДСКР	центры «Байтерек», в которых проводятся консультации и прием первичных документов в рамках программ дочерних организаций АО «НУХ «Байтерек». Во всех ЦОП за период 2015г. обслужено 58 996 клиентов, которым оказано 117 132 консультаций. МЦПП обслужено 12 790 клиентов, оказано 18 481 услуг.
2.2.2		Развитие центров компетенций предпринимателей в районных центрах	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	Декабрь 2014	КУД, АО «ФРП «Даму», ДУАКР, ДСРА	Исполнено. В рамках программы Дорожная карта бизнеса – 2020 АО «ФРП «Даму» открыты 161 Центр поддержки предпринимательства в районных центрах и малых городах. Данными центрами по состоянию на 01.12.2014 года обслужено 15260 клиентов, оказано 24633 консультации. 31.12.2014 года был открыт ЦОП в городе Туркестан.
2.2.3	Обучение предпринимателей и повышение компетенций	Проведение обучения для начинающих и действующих предпринимателей	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	На постоянной основе	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДСКР	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) <ul style="list-style-type: none"> • АО «Фонд «Даму» в 2015 г. обеспечило обучение клиентов по следующим программам: <ul style="list-style-type: none"> • «Обучение топ-менеджмента МСБ» 420 человек. • «Деловые связи» 542 человека. • «Программа поддержки молодежных стартап-проектов» 401 человек. В 1 квартале 2016 г. в рамках следующих проектов Единой программы повышения компетенций предпринимательства Фонда «Даму» на 2015-2018 гг. прошли обучение: <ul style="list-style-type: none"> • «Поддержка открытия нового бизнеса» - 493 чел. • «Поддержка предпринимательских инициатив студенческой молодежи» – 459 чел.
2.2.4		Предоставление специальных услуг начинающим предпринимателям, прошедшим обучение в Даму, для последующего получения финансовой	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	Декабрь 2016	КУД, АО «ФРП «Даму», ДПИ, ДСКР	На исполнении, срок не наступил. В рамках обучающих программ/проектов АО «ФРП «Даму» предусмотрено оказание консультационной/консультационно-практической поддержки (далее - сопровождение) участникам в создании и/или развитии предпринимательского дела с целью доведения их до

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		поддержки в целях увеличения доля участников программ обучения, открывших бизнес, до 12%				участия в финансовых программах поддержки предпринимательства, реализуемых Фондом. Так, в 2015 г. в рамках Программы поддержки молодежных стартап-проектов обучение прошли 401 чел, было оказано сопровождение 177 бизнес-проектам участников. Порядка 70 лучших участников получили возможность пройти практическое онлайн-обучение по созданию и развитию предпринимательского дела. Было создано 48 субъектов МСБ. В 1 квартале 2016 года в рамках Проекта «Поддержка открытия нового бизнеса» Единой программы повышения компетенций предпринимательства Фонда «Даму» на 2015-2018 гг. обучение прошли 493 чел., оказано сопровождение порядка 160 бизнес-проектам участников, зарегистрированы 19 СЧП, 13 участников подали заявки на гарантии, одобрены 2 заявки на государственный грант.
2.2.5	Внедрение единой информационной площадки для МСБ и развитие других форм дистанционного оказания услуг	Развитие единой информационной площадки для предпринимателей Казахстана		На постоянной основе	КУД, АО «ФРП «Даму», КУД, СИТ	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) С октября 2015 года начал функционировать интернет-терминал по взаимодействию с предпринимателями. Регистрация предпринимателей на данном терминале позволяет получать информацию о зачислении субсидий на счет в Банке с помощью sms-уведомлений. Вместе с тем, пользователям интернет-терминала доступна информация о проектах, договорах субсидирования и графиках погашений. Департаментом субсидирования АО «ФРП «Даму» на ежедневной основе проводится мониторинг регистрации предпринимателей на интернет-терминале.
2.2.6		Внедрение системы CRM (далее – Customer Relationship Management) - корпоративная информационная система а) Формирование базы данных всех клиентов Фонда в CRM,	Информация Холдингу	Декабрь 2014	КУД, АО «ФРП «Даму», СИТ	Исполнено. Система Customer Relationship Management внедрена. База данных всех клиентов Фонда в CRM сформирована. Портал www.business.gov.kz и CRM интегрированы.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		<p>б) Интеграция портала Декабрь 2014www.business.gov.kz и CRM</p> <p>с) Формирование пакета отчетности (типовых шаблонов/макетов)</p>				
Стратегическое направление 3: Поддержка новых, современных отраслей экономики и развитие инноваций						
3.1.1	Увеличение ежегодного объема выпущенной продукции проектами, поддержанными в рамках инструментов поддержки с 8 млрд. тенге в 2014 г. до 13 млрд. тенге в 2023 г.;	<p>2015 год – 8,6 млрд. тг.</p> <p>2016 год – 9,4 млрд. тг.</p>	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	АО «НАТР», КУД, ДЭБП, ДПИ	<p>На исполнении</p> <p>По итогам 2014 года выпуск продукции проектами, поддержанными в рамках инновационных грантов, составил 33,3 млрд. тенге, проектами, поддержанными в рамках проектного финансирования, составил 1,2 млрд. тенге. Итого – 34,5 млрд. тенге.</p> <p>По итогам 2015 года общий объем выпущенной продукции по проектам, поддержанными в рамках инновационных грантов, составил 24,1 млрд. тенге, проектами, поддержанными в рамках проектного финансирования, составил 479 млн. тенге. Итого – 24,5 млрд. тенге.</p>
3.1.2	Повышение доли коммерциализованных проектов в общем количестве проектов с 15% в 2014 г. до 30% в 2023 г.;	<p>2015 год – 16,2%</p> <p>2016 год – 17,5%</p>	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	АО «НАТР», КУД, ДЭБП, ДПИ	<p>На исполнении.</p> <p>Доля коммерциализованных проектов в общем количестве проектов в 2014 году составила 25%. $18 / 72 = 25\%$, где 72 - кол-во завершенных проектов, получившие гранты с 2011 года, 18 - кол-во завершенных проектов, получивших инновационные гранты с 2011 года, которые на текущий момент выпустили продукции на 33,3 млрд. тенге. При расчете учитывались все виды грантов.</p> <p>Доля коммерциализованных проектов в общем количестве проектов в 2015 году составила 23,91%. $11 / 46 = 23,91\%$, где 46 - кол-во завершенных проектов, получившие гранты, 11 - кол-во завершенных проектов, получивших инновационные гранты, которые на текущий момент выпустили продукции на 15,055 млрд. тенге. При расчете учитывались все виды грантов.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
3.1.3	Увеличение количества предприятий осуществивших трансферт технологий с 12 в 2014 г. до 70 в 2023 г.	2015 год – 15 2016 год – 22	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	АО «НАТР», КУД, ДЭБП, ДПИ	На исполнении. Количество предприятий осуществивших трансферт технологий в 2014 году составило 17, из них: количество проектов международных центров трансферта технологий - 14 проектов, количество выданных инновационных грантов на приобретение технологий - 2 проекта, количество выданных инновационных грантов на внедрение управленческих и производственных технологий - 1 проект. В 2015 г. 18 казахстанских предприятий осуществили трансферт технологий в рамках деятельности МЦТТ (11 проектов) и инновационного гранта (7 проектов). К примеру, ТОО «KazKioti», ТОО «ЭКЗ», ТОО «Фалам», ТОО «Казэнергоучет», ТОО «МАХVIDL», АО «Шубарколь комир», ТОО «Физико-технический институт», ТОО «Swissgrow», ТОО «Единство» и др.
3.1.4	Обеспечение финансовой поддержки новых отраслей экономики и инновационных проектов	Введение специального вида гранта для поддержания отечественной науки в рамках целевых технологических программ	НПА	Декабрь 2015 года	КУД, АО «НАТР»	Исполнено. В МИР РК было направлено предложение о внесении изменений в НПА в целях предоставления новых видов грантов. Письмо №04-03/3100 от 30.12.2014 г. Правила предоставления инновационных грантов на коммерциализацию технологий утверждены Приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 27 февраля 2015 года № 210. Зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 17 сентября 2015 года №12067.
3.2.1	Развитие инновационной инфраструктуры	Передача РТП и ОКБ в конкурентную среду (6 РТП и 4ОНБ)	Акты продажи	4 квартал 2015 году	КУД, АО «НАТР», ДПИ	Исполнено. Соответствующие процедуры приватизации проведены. Электронные аукционы английским методом (дважды) и голландским методом (единожды) в отношении 4-х РТП и 3-х ОКБ, признаны не состоявшимися в связи с отсутствием заинтересованных заявок. Вместе с тем, ПП РК «О некоторых вопросах приватизации» от 31 марта 2014 года № 280 утратило силу в связи с принятием ПП РК «О некоторых вопросах приватизации на 2016-2020 годы» от 30 декабря 2015 года № 1141.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
3.2.2		Ликвидация КБ приборостроения	Акт ликвидации	1 квартал 2015 года	КУД, АО «НАТР», ДУАКР	Исполнено. 29 декабря 2014 на рассмотрение Совета директоров, был вынесен вопрос по ликвидационному балансу КБ приборостроение. Акт ликвидации КБ приборостроения от 25.02.2015 года №0387.
3.3.1	Развитие компетенций инновационно-ориентированных предприятий и содействие трансферу технологий	Проведение обучения в виде тренингов, семинаров, онлайн-курсов, с привлечением зарубежных специалистов	Отчет по проведенной работе	До 1 декабря ежегодно	КУД, АО «НАТР», ДПИ	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) Проведены обучения (тренинги, семинары, он-лайн курсы) с привлечением зарубежных специалистов в рамках акселерационной программы TechNation для стартап проектов. 40 команд участвовали в практических мероприятиях, из них 10 проектов прошли двух месячную программу ускоренного развития в Республики Казахстан, из которых 8 команд были дополнительно направлены на прохождение 21 дневной программы ускоренного развития инновационных стартап проектов за рубеж. Было привлечен 21 зарубежный специалист для проведения обучения и тренингов, а также практических мероприятий и индивидуальных консультаций по таким направлениям, как маркетинг, технологическое предпринимательство, финансы и др. Обучение проводилось, как с использованием онлайн ресурсов, так и в режиме прямого контакта.
3.3.2		Осуществлять взаимодействие с зарубежными и отечественными организациями, для подготовки и привлечения высококвалифицированных специалистов	Отчет по проведенной работе	До 1 декабря ежегодно	КУД, АО «НАТР», ДПИ	На исполнении (исполнено по состоянию на 1.04.2016 г.) В начале года был составлен подробный План обучения сотрудников Агентства на 2015 год, согласно которому организована подготовка высококвалифицированных специалистов. 3 сотрудника Агентства прошли обучение на международных семинарах в Южной Корее и в КНР по развитию инноваций и инновационной инфраструктуры. венчурного и проектного финансирования.
3.3.3		Меры по увеличению осведомленности населения о проводимой	Отчет по проведенной работе	До 1 декабря	КУД, АО «НАТР», ДПИ	На исполнении. С января по июль 2015 г. проведены семинары-стажировки, вебинары обучения для сотрудников ЦОПов

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		инновационной политике до 15%.		ежегодно		<p>Фонда Даму 17 регионов, для региональных (областных и районных) НПП, технопарков, потенциальных грантополучателей из ВУЗов. В течение года проведены семинары в 7 регионах страны по разъяснению инструментов поддержки инноваций, в рамках которых были также организованы бизнес-тренинги для потенциальных заявителей.</p> <p>Проведены индивидуальные консультации посредством онлайн, по телефону, почте в кол-ве около 2000.</p> <p>28 сентября 2015 г. запущен Национальный конкурс инноваций, призванный вобрать в себя проводимые на ежегодной основе конкурсы «NIF\$50K», «Рационализаторских предложений», «Өрлеуақпарат».</p> <p>Благодаря масштабному анонсированию и освещению Национального конкурса инноваций было собрано 799 заявок, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> в номинации «Лучший молодой ученый» - 98 заявок; в номинации «Лучшее рационализаторское решение года» - 124 заявки; в номинации «Лучшая система поддержки на предприятии» - 10 заявок; в номинации «Лучший инновационный проект среди школьников» - 321; в номинации «Лучший журналистский материал на инновационную тематику» - 246 заявок. <p>На заседаниях Экспертной комиссии были отобраны победители и призеры Национального конкурса инноваций.</p> <p>12 ноября 2015 г. в рамках Инновационного конгресса прошла Торжественная церемония награждения, которую провел Министр по инвестициям и развитию РК Асет Исекешев.</p> <p>Также 11 декабря 2015 г. состоялась торжественная церемония награждения победителей и призеров Национального конкурса инноваций в номинации «Лучший инновационный проект среди школьников» с</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>участием Министра по инвестициям и развитию РК Асета Исекешева.</p> <p>Также были проведены семинары в 7 регионах страны по разъяснению инструментов поддержки инноваций, в рамках которых были также организованы бизнес-тренинги для потенциальных заявителей.</p> <p>Также Агентством организована программа «Технологическая волна» с 24 выпусками на республиканском телеканале «Астана».</p> <p>10 и 31 октября 2015 года проведены 2 тренинга для региональных и республиканских СМИ, в которых приняло участие более 60 представителей.</p> <p>12 ноября 2015 года во Дворце Независимости был организован и проведен Конгресс и Выставка в формате международной конференции «Казахстан – новый глобальный инновационный хаб» (TechConnect.Tech) с участием Премьер-Министра РК Масимова К.К., Министра по инвестициям и развитию РК Исекешев А.О., руководителей других министерств и представителей государственных учреждений.</p> <p>На официальном сайте Конгресса (www.techconnect.tech) было зарегистрировано 1300 участников. В работе конференции в качестве спикеров и модераторов принимали участие 34 зарубежных специалиста из Центральной Азии, США, Европы и СНГ, 110 инновационных стартап проектов, IT компании, около 100 иностранных венчурных фондов и инвесторов.</p> <p>Концепцией Конгресса было предусмотрено проведение Пленарной сессии «Глобальные тренды. Изменения в мире» по таким темам, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Глобальные технологические тренды и выводы для Казахстана, - Глобальная стратегия развития талантов, - Альтернативная энергетика. Технологии, изменяющие мир,

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>- Инновации/Инвестиции/Глобализация/Мысли как инвестор</p> <p>- Электронное правительство. Открытые базы данных</p> <p>- Бренд: Казахстан.</p> <p>Кроме того Агентство организовало Выставку инновационных проектов с участием Премьер-Министра РК Масимова К.К., Министра по инвестициям и развития РК Исекешев А.О., Министра образования РК Саринжипов А.Б., Министр сельского хозяйства РК Мамытбеков А.С., Министр энергетики Школьник. В. и других представителей государственных учреждений.</p> <p>На выставке инновационных проектов приняли участие 90 стартап проектов в том числе различные инновационные проекты из США, Украины, России, Азербайджана, Турции, ОАЭ, Кыргызстана, Польши, Таджикистана и 66 проектов из Казахстана Формат нес характер живого интерактивного общения.</p> <p>Основной задачей данной Выставки было привлечение, как местных, так и зарубежных инвесторов для дальнейшего развития того или иного проекта.</p>
<p>Стратегическое направление 4:</p> <p>4.1 Поддержка экспортной деятельности казахстанских компаний</p>						
4.1.1	Повышение доли покрытия несырьевого экспорта инструментами экспортного страхования и торгового финансирования с 1,4% в 2014 г. до 3% в 2023 г.;	2015 год – 1,5% 2016 год – 1,8%	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	до 31 мая ежегодно	КУД, АО «КЭГ», ДК, ДБЭП, ДСКР	<p>На исполнении.</p> <p>По итогам за 2014 год, доля покрытия несырьевого экспорта инструментами экспортного страхования и торгового финансирования фактически составила 1,4%.</p> <p>По итогам за 2015 год, доля покрытия несырьевого экспорта инструментами экспортного страхования и торгового финансирования фактически составила 2,69%.</p>
4.1.2	Повышение доли экспортно-	2015 год – 4,5% 2016 год – 5%	Отчет по исполнению	до 31 мая	КУД, АО «КЭГ»,	На исполнении.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
	ориентированных предприятий, которым оказаны консультационные услуги с 4% в 2014 г. до 8% в 2023 г.		Стратегии развития за отчетный год	ежегодно	ДК, ДБЭП, ДСКР	По итогам за 2014 год, доля экспортно-ориентированных предприятий, которым оказаны консультационные услуги фактически составила 5%.
4.1.3	Развитие экспортного страхования и торгового финансирования	Внедрение программы предэкспортного финансирования предприятий через БВУ	Генеральное соглашение с БВУ	1 квартал 2015 года	КУД, АО «КЭГ», ДУАКР, ДСРА	Исполнено. АО «КЭГ» планируется предоставление кредитных средств на льготных условиях для отечественных производителей экспортной продукции через БВУ. Разработаны механизмы и заключены соглашения с 10 БВУ. 1. АО «Народный Банк» (20.09.14 г.) 2. АО «Казкоммерцбанк» (20.10.14г.) 3. АО «Темир Банк» приостановлено в связи с слиянием с Форте банком. Подписано доп.соглашения № 1 к Ген.соглашения дата заключения 20.02.15 г. 4. АО «БТА Банк» приостановлено в связи с слиянием с АО "Казкоммерц Банк". С АО "Казкоммерц Банк" подписано доп.соглашение. 5. АО «Альфа Банк» (23.09.14г.) 6. АО «Сбер Банк» (22.10.14г.) 7. АО «ЦеснаБанк» дата (02.09.14г.) 8. АО «Банк ЦентрКредит» (30.06.14г.) 9. АО «Delta Bank» (20.10.14г.) 10. АО «Евразийский банк» (23.10.14г.).
4.1.4		Повышение сотрудничества с банками для экспортного финансирования предприятий и иностранных кредитных учреждений для финансирования экспортных операций	Генеральное соглашение с БВУ	По мере необходимости	КУД, АО «КЭГ», ДК, ДКФ	На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.) АО «КЭГ» планируется предоставление кредитных средств на льготных условиях для отечественных производителей экспортной продукции через БВУ. Разработаны механизмы и заключены соглашения с 10 БВУ. 1. АО «Народный Банк» (20.09.14 г.) 2. АО «Казкоммерцбанк» (20.10.14г.) 3. АО «Темир Банк» приостановлено в связи с слиянием с Форте банком. Подписано доп.соглашения № 1 к Ген.соглашения дата заключения 20.02.15 г.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>4. АО «БТА Банк» приостановлено в связи с слиянием с АО "Казкоммерц Банк". С АО "Казкоммерц Банк" подписано доп.соглашение.</p> <p>5. АО «Альфа Банк» (23.09.14г.)</p> <p>6. АО «Сбер Банк» (22.10.14г.)</p> <p>7. АО «ЦеснаБанк» дата (02.09.14г.)</p> <p>8. АО «Банк ЦентрКредит» (30.06.14г.)</p> <p>9. АО «Delta Bank» (20.10.14г.)</p> <p>10.АО «Евразийский банк» (23.10.14г.).</p> <p>Осуществлена выдача пред-экспортного финансирования через АО «Банк Астаны», за счет собственных средств Корпорации, на общую сумму 280 млн. тенге.</p>
4.1.5		Расширение группы застрахованных рисков по лизинговым операциям	Договор страхования	По мере необходимости	КУД, АО «КЭГ», ДК, ДКФ	<p>На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.)</p> <p>В 2015 года между Корпорацией и АО «БРК Лизинг» заключен договор страхования экспортного кредита № 09-16/171 от 28.09.2015 года в отношении ЗАО «Азербайджанские железные дороги» (Азербайджанская Республика) в отношении исполнения договора финансового лизинга №76/ФЛ от 29 июля 2015 года на следующих условиях:</p> <p>1.Сумма обязательств – 8 035 200 000 (восемь миллиардов тридцать пять миллионов двести тысяч) тенге;</p> <p>2.Доля покрытия по политическим и коммерческим рискам – 90 %;</p> <p>3.Страховой тариф – 11,25 % на весь срок предоставления страховой защиты (10 лет), что в суммарном выражении составит 903 960 000 (девятьсот три миллиона девятьсот шестьдесят тысяч) тенге;</p> <p>Риски по указанному договору Корпорация перестраховала в дочерней организации Исламского Банка Развития ICIES договор.</p>
4.1.6		Разработка программы страхования межбанковских займов, полученных	Программа страхования	3 квартал 2015 года	КУД, АО «КЭГ», ДК	<p>Не исполнено в срок</p> <p>Утвержденный Советом Директоров Корпорации бизнес-план по страхованию займов направлен в НБРК для получения лицензии. В настоящее время прорабатывается</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		казахстанскими банками от международных кредитных организаций и институтов развития				вопрос актуализации указанного бизнес-плана. Правила по страхованию займов находятся в стадии согласования со структурными подразделениями.
4.1.7		Разработка программы страхования и перестрахования экспортных рисков с участием казахстанских страховых компаний и страховых брокеров	Программа	3 квартал 2015 года	АО «КЭГ», КУД, ДК	Не исполнено (нет заинтересованности со стороны рынка) Ранее проводилась работа, как со страховыми организациями, так и со страховыми брокерами РК на предмет разработки программы сострахования и перестрахования экспортных рисков. В ходе проведения переговоров страховщики и брокеры РК не выразили заинтересованности в участии в данной программе по следующим причинам: 1. Страховое покрытие от политических и коммерческих рисков (во многих СК данное покрытие исключено в принципе); 2. Отсутствие опыта андеррайтеров СК РК в данных рисках; 3. Период страховой защиты на весь период экспорта, а именно более 12-24 месяцев; 4. Не достаточный объём экспортных сделок подпадающий под перестрахование; В связи с вышеуказанными причинами просим снять данный вопрос с Плана мероприятия на 2014-2016 годы.
4.1.8		Расширение внутригруппового взаимодействия между ДО Холдинга по поддержке экспортно-ориентированных предприятий	Договор страхования экспортных операций	По мере необходимости	АО «КЭГ», КУД, ДК	На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.) АО «КЭГ» в 2015 году провел во всех регионах семинары по обучению сотрудников региональной сети АО «ФРП «Даму» продуктам АО «КЭГ» с целью дальнейшего предоставления консультационных услуг. Сделка на страхование экспортного кредита в отношении ЗАО «Азербайджанские железные дороги» (Азербайджанская Республика) с участием АО «БРК Лизинг».
4.2.1	Нефинансовая поддержка экспортной деятельности	Анализ законодательства иностранных государств, в которые направляются	Размещенные в свободном	1 квартал 2015	АО «КЭГ», КУД, ДК	На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.)

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
	казахстанских предприятий	основные потоки экспорта, с переводом на государственный и русский языки, а также разработка совместно с KAZNEXInvest методической информации для экспортеров	доступе материалы	года, с постоянным обновлением		(ссылка http://www.keg.kz/ru/useful-links/934) В настоящее время в целях актуализации проводится работа совместно с АО «КазНексИнвест».
4.2.2		Рассмотрение Холдингом возможности создания на базе АО «КЭГ» консультационного центра по вопросам сопровождения экспортных операций	Решение Совета директоров АО «КЭГ»	4 квартал 2014 года	КУД, АО «КЭГ», ДУАКР	Исполнено. АО "СК "КазЭкспортГарант" активно сотрудничает с АО "Даму" по продвижению своих услуг через центры обслуживания предпринимателей АО «ФРП «Даму». Решение о нецелесообразности создания на базе АО "КЭГ" консультационного центра по вопросам сопровождения экспортных операций было принято на СД КЭГ №87 от 29.12.2014г.
Стратегическое направление 5:						
Содействие решению социально-ориентированных задач государства						
5.1.1	Повышение доли участников системы жилстройсбережений (далее – ЖСС) к экономически активному населению с 5,2% в 2014 г. до 17% в 2023 г.;	2015 год – 6,5% 2016 год – 8%	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2014 года показатель составил 5,34%. По итогам 2015 года показатель составил 7,11%.
5.1.2	Повышение доли участия Холдинга на рынке кредитов на строительство и приобретение жилья с 12,8% в 2014 г. до 25% в 2023 г.;	2015 год – 14% 2016 год – 15,1%	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. ЖССБК - По итогам 2014 года показатель составил 18,9%. По итогам 2015 года показатель составил 24,6%.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
5.1.3	Развитие системы жилстройсбережений	Повышение информированности населения о системе ЖСС путем использования веб-сайта, социальных сетей, direct sales и т.д. Усиление сотрудничества и взаимодействия с МИО в рамках продвижения системы ЖСС.	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	На постоянной основе	PR-служба, АО «ЖССБК», ДУЖСА	<p>На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.)</p> <p>В отделениях Банка на постоянной основе размещается рекламно-информационный печатный материал.</p> <p>2. В феврале 2015г. осуществлена СМС рассылка по Акции «Бонус за пополнения депозитов». В ноябре 2015г. осуществлена СМС рассылка по Премии государства.</p> <p>3. В социальных сетях (Facebook, в Контакте, Twitter и Instagram), а также на видео портале YouTube функционируют официальные страницы Банка.</p> <p>4. Размещение наружной рекламы на билбордах и брэндмаурах по тематике: «Доступное жилье», «Акция - бонус за пополнения депозитов», в филиалах гг. Костанай, Актау, Караганда, Талдыкорган, Атырау, Уральск, Петропавловск, Семей, Усть-Каменогорск, Шымкент, Алматы.</p> <p>5. Размещение видео рекламы на ТВ (Республиканские телеканалы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - на телеканале «Первый канал Евразия» с 12.09.2015г. по 31.12.2015г.; - на телеканале «31 канал» с 5.09.2015г. по 31.12.2015г.; - на телеканале «Хабар» с 01.10.2015г. по 18.12.2015г. <p>6. Размещение на Республиканском радио «Русское радио»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекламных аудио роликов с 7.09.2015г. по 31.12.2015г.; - интерактивная игра - проведение викторины от Жилстройсбербанка, с 11.09.2015г. по 9.11.2015г. <p>7. Размещение наружной рекламы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - периодом с 01.10.2015г. по 31.12.2015 года на конструкциях (билборды/ сениоры/ флексборды), в гг. Алматы - 21 конструкция; Астана – 41 конструкция; Атырау – 8 конструкций; Актау – 5 конструкций; Караганда – 8 конструкций; Костанай – 11 конструкций; Павлодар – 4 конструкций; Усть-Каменогорск – 5 конструкций; Шымкент – 12 конструкций.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>В г. Актобе размещение на билбордах периодом с 1 по 31.12.2015 года, в количестве 14 конструкций.</p> <p>8. Размещение рекламы внутри общественного транспорта, на мониторах в вагонах метро.</p> <p>9. В 2015 году было проведено два выездных заседания Общественного совета в г.Астана по проблемному объекту (многоквартирный жилой комплекс в районе пересечения улиц Сауран и №24 в г.Астана), после чего проблема решилась, объект практически достроен. Вместе с тем, совместно с АО «НУХ «Байтерек» проведено выездное мероприятие в г. Кызылорда с участием Председателя Правления Холдинга, где клиентам Банка вручили ключи от квартир, построенных по Программе. Данная делегация посетила строящиеся объекты дочерних компаний Холдинга. В г.Атырау состоялось торжественное вручение ключей от квартир, построенных по Программе развития регионов до 2020 года. Это также проблемный объект, который обсуждался на 2 Общественном совете в г.Алматы. Кроме того, подробно освещалось вручение ключей по Программе развития регионов до 2020 года в г.Актау. Данное заседание было освещено в СМИ, как по инициативе Банка, так и по инициативе СМИ.</p> <p>10. Была запущена PR-акция «10 вопросов руководству ЖССБК от 10 известных журналистов» на портале nur.kz, zakon.kz, Forbes, газете «Мегаполис», региональной прессе.</p> <p>11. Проведена разъяснительная работа с привлечением членов Общественного совета по результатам пулов в г.Астана, где на одну квартиру было подано около 30 заявлений.</p> <p>12. За поддержку прессы и взаимопонимание с журналистами Председатель Правления Банка награжден почетным дипломом Союза журналистов Казахстана. Данное событие освещено в СМИ.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>13. Банком на постоянной основе ведется работа по нивелированию негативной информации в средствах массовой информации. Так, после некорректных выступлений в прессе депутата Т. Омурзакова о деятельности Банка, была проведена встреча Председателя Правления ЖССБК с Руководителем фракции «Ак жол» А. Перуашевым и депутатом Т. Омурзаковым для разъяснения системы ЖСС и предоставления расчетов по кредитам ЖССБК. Данная встреча была широко освещена в СМИ.</p> <p>14. На сайте nir.kz вышел информационный материал на тему «Жилстройсбербанк занял первую строку в «Народном рейтинге банков», а в республиканской прессе вышла серия материалов с подробным разъяснением деятельности ЖССБК.</p> <p>15. 02.10.2015г. в Национальном пресс-клубе Алматы была проведена пресс-коференция для СМИ с участием Председателя Правления ЖССБК А. Н. Жумагулова. Журналисты получили исчерпывающие ответы на все интересующие их вопросы, были опровергнуты факты, ранее некорректно озвученные в СМИ.</p> <p>16. Руководство Банка и члены Общественного совета 25.10.2015г. приняли участие в круглом столе фракции «Народные коммунисты». Цель мероприятия - обмен мнениями по поводу доступного жилья в Казахстане и разъяснение деятельности Банка. Данное событие было широко освещено в СМИ.</p> <p>17. Управление связи с общественностью Банка организовало массовое освещение на телевидении, в газетах и интернет-порталах вручение ключей вкладчикам ЖССБК в городах Астана, Актау, Атырау, Павлодар, Кызылорда, Актобе. Кроме этого в прессе была организована серия финансовых обзоров в формате рэнкинга на темы: «Кредитные инструменты ЖССБК популярнее коммерческой ипотеки БВУ», «ЖССБК показывает рост прибыли, возможность</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>увеличения кредитования», «Анализ ставок по ипотечному рынку в тенге» и т.д.</p> <p>18. В течение 2015 года деятельность Банка широко освещалась в региональных СМИ. Директора филиалов участвовали в ток-шоу, выступали на местном телевидении и в печатных СМИ. С целью повышения доверия к Банку со стороны населения на постоянной основе в электронных СМИ публиковались новости Банка, а также статьи в республиканской и региональной прессе.</p> <p>19. В 2015 году в прессе вышло 2 388 материалов, из них 659 материала на платной основе, 1729 – на бесплатной основе.</p> <p>Результаты проведенного маркетингового исследования в конце 2015 показали, что 86,1% от общего количества респондентов доверяют.</p>
5.1.4		Создание партнерств с БВУ, страховыми, оценочными, риелторскими компаниями, ЦОНами в рамках cross-selling	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	На постоянной основе	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	<p>На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прорабатывается вопрос по созданию привлекательных условий для получения займов на рефинансирование ипотечных займов БВУ. Проведены предварительные переговоры с АО «Казкоммерцбанк» (Казком) по созданию совместного продукта, со стороны Казкома проявлен интерес к сотрудничеству. ЖССБК проработаны основные условия продукта, предложения направлены в Казком на рассмотрение. По итогам рассмотрения предложений Казкомом, планируется совместное обсуждение и дальнейшая доработка продукта. • Дополнительно направлены предложения о сотрудничестве в 5 БВУ (АО «Банк Центр Кредит», АО «Цеснабанк», «АО «Банк Астаны», АО «Евразийский Банк», АО «AsiaCredit Bank» (предложения находятся на рассмотрении).

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
5.1.5		Оптимизация условий предлагаемых продуктов по снижению ставок, комиссий, сокращению сроков рассмотрения заявок и связанных бизнес-процессов	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	На постоянной основе	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	<p>На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.)</p> <p>Размер комиссии за оценку платежеспособности участников Программы «Доступное жилье – 2020» по поднаправлению «Жилье для молодых семей» снижен с 10 000 тенге до 0 тенге. Решение одобрено СД от 18.08.2014г.</p> <ul style="list-style-type: none"> Решением Комитета по банковским продуктам и процессам (Протокол КБПП №2 от 10.02.2015г.) на период с 01.03.2015г. по 31.12.2015 года отменен мораторий на досрочное погашение займов. Решением Комитета по банковским продуктам и процессам Банка (Протокол КБПП №2 от 10.02.2015г.) одобрены основные условия новой тарифной программы «Тариф «Доходный», предусматривающие повышенную ставку вознаграждения по накоплению сбережений (5% годовых). СД утверждены изменения в Правила об общих условиях проведения операций в части повышения максимального размера ставки вознаграждения по вкладу до 5% годовых на период действия новой тарифной программы. <p>По состоянию на 01.01.2016г. Тарифная программа «Тариф «Доходный» не внедрена.</p> <ul style="list-style-type: none"> Решением Комитета по банковским продуктам и процессам (Протокол КБПП №5 от 10.03.2015г.) одобрено снижение до 0 (ноль) тенге размера комиссии за выдачу справок о состоянии сберегательного, ссудного счетов, наличии/ отсутствии ссудной задолженности и иных справок и инициировано внесение соответствующего изменения в Правила об общих условиях проведения операций. Решением СД от 30.10.2015г. (Протокол №17) утверждены следующие изменения: 1) ставка вознаграждения по предварительным жилищным займам, предоставляемым в рамках Программы развития регионов до 2020 года с использованием бюджетных средств, снижена с 8% годовых до 7,5% годовых (действует с 01.12.2015г.);

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>2) размер комиссионного сбора за заключение нового договора залога изменен с 10 000 тенге до 25 000 тенге (действует с 01.12.2015г.).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решением Комитета по банковским продуктам и процессам (Протокол КБПП №30 от 22.12.2015 г.) срок отмены моратория на досрочное погашение займов продлен с 01.01.2016г. по 31.12.2016г. • Протоколом Комитета по банковским продуктам и процессам №18 от 20.08.2014г. принято решение об увеличении суммы жилищного, промежуточного жилищного займов на цели рефинансирования ипотечных займов под гарантию физического лица, с последующей заменой на недвижимое имущество. В настоящее время решение распространяется только на жилищные займы. <p>Сокращение длительности обслуживания клиентов на 01.01.2016г.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. по заключению договора о ЖСС на 76% к 2013г. (8 мин) 2. по рассмотрению кредитной заявки на 79% к 2013г. (1,5 дня) 3. по постдепозитному обслуживанию на 75% к 2013г. (15 мин).
5.1.6		<p>Расширение линейки предоставляемых продуктов Развитие продуктов с социальной направленностью. Внедрение новых продуктов для населения по существующему ипотечному портфелю с целью рефинансирования посредством ЖСС. Разработка и внедрение продуктов для юридических лиц, в</p>	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	3 квартал 2016 года	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	На исполнении, срок не наступил.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		частности для КСК и строительных компаний				
5.1.7		Создание системы пост-кредитного обслуживания	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 2017 года	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	<p>На исполнении, срок не наступил.</p> <p>ЖССБК На 01.01.2016г.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПП Банка №299 от 30.12.2015г. внесены следующие изменения в бизнес процессы по посткредитному обслуживанию: <ul style="list-style-type: none"> - перечень документов по кредитному досье дополнен заключением, содержащим оценку финансового состояния заемщика, гаранта с расчетом основных показателей; - заключено дополнительное соглашение к ДЗН о выдаче правоустанавливающих и идентификационных документов заменено на выдачу уведомления об условиях возврата указанных документов; - предусмотрен мониторинг финансового состояния созаемщика; - регламентированы конкретные случаи, когда Банк может предоставлять посткредитные услуги по доверенности; - письменные обращения клиентов регистрируются в соответствии с требованиями, предусмотренными внутренними документами, регулирующими порядок документирования и порядок рассмотрения обращений клиентов Банка; - мониторинг целевого использования займа осуществляется автоматически путем направления СМС-сообщения; - учитывая автоматическую рассылку СМС-сообщений о необходимости подтверждения цели займа, исключено требование по подготовке и направлению письменных уведомлений заемщику; - установлен срок подтверждения цели займа при ее изменении или продлении. Датой начала срока подтверждения целевого использования займа является

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>дата решения Кредитного комитета об изменении цели займа/продлении срока подтверждения целевого использования займа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сокращен срок рассмотрения вопроса о возможности замены залогового обеспечения с учетом принятого решения Кредитным комитетом на 15 (пятнадцать) календарных дней со дня регистрации заявления клиента (вместо 15 рабочих дней); - сокращен срок рассмотрения заявления на высвобождение залогового обеспечения до 10 (десяти) рабочих дней (вместо 15 рабочих дней); - не проводится оценка платежеспособности при уступке проблемного жилищного займа, так как изначально жилищный заем выдавался без подтверждения платежеспособности; - разработана форма соглашения об универсальном правопреемстве; - предусмотрено условие об исключении созаемщика в случае его смерти; - исключен порядок изменения процентной ставки по предварительному жилищному займу (решение КБПП №23 от 06.10.2015г.); - исключен порядок изменения вида кредитования по промежуточным жилищным займам (решение КБПП №23 от 06.10.2015г.); - исключен порядок увеличения суммы промежуточного/предварительного жилищного займа в пределах договорной суммы (решение КБПП №23 от 06.10.2015г.); - предусмотрена обязанность Банка переоформить право собственности при наличии решения суда или смерти залогодателя; - исключен порядок предоставления отсрочки погашения очередного платежа по займу (решением КБПП №23 от 06.10.2015г.); - конкретизирован перечень услуг, который филиал, не обслуживающий заемщика, может предоставить;

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						- осмотр недвижимости при переходе не требуется по аналогии с отсутствием необходимости расчета платежеспособности, заведения нового кредитного досье. 12.01.2016 – осуществляется переход на АБИС Colvir в связи с чем, производятся настройки уже реализованных операций с учетом специфики программы.
5.1.8		Разработка и внедрение эффективной политики продаж	Отчет по исполнению	3 квартал 2016 года	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	<p>Исполнено. ПП №355 от 31.12.2014г. утверждены Стандарты обслуживания клиентов ЖССБК. На постоянной основе проводится внутреннее обучение для сотрудников фронт- и бэк-офисов. Контроль за соблюдением Стандартов обслуживания на регулярной основе проводится сотрудниками Департамента ситуационного мониторинга и посредством проведения маркетингового исследования «Тайный покупатель».</p> <p>Выполнено. В целях стандартизации всех этапов работы с клиентами, описания практических рекомендаций по каждому этапу работы с учетом специфики деятельности Банка была разработана и изготовлена Корпоративная книга продаж. Электронная версия Корпоративной книги продаж размещена на внутреннем портале Банка для использования, вместе с этим изготовлен тираж Книги на бумажном носителе в кол-ве 64 экз. и направлен в филиалы.</p> <p>Выполнено. Кадровая политика АО «Жилстройсбербанк Казахстана» утверждена решением СД Банка 30.10.2015г., Протокол № 17.</p>
5.1.9		Улучшение стандартов обслуживания клиентов и внедрения развития альтернативных систем оплаты для снижения очередей	Отчет по исполнению	2 квартал 2015 года	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУАКР	<p>Исполнено. 1. По состоянию на 01.07.2015г. с момента реализации нового сервиса клиентами Банка через портал Egov.kz были перечислены 6 256 платежей на сумму более 390,5 млн. тенге, в том числе в 1 полугодие 2015г. были перечислены 3 923 платежа на сумму 227,8 млн. тенге. Решением Правления Банка (Протокол Правления №8 от 12.03.2015г.) одобрено условие по оплате Банком комиссии АО «Казкоммерцбанк» в размере 150 тенге за</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>осуществление клиентами платежей на портале электронного правительства Egov.kz на срок 6 (шесть) месяцев. (Дополнительное соглашение с АО «Казкоммерцбанк», предусматривающее вышеуказанное изменение, заключено 31.03.2015г., действует с 01.04.2015г.).</p> <p>2. В 2014 году реализована возможность оформления клиентами долгосрочного поручения по перечислению платежей в счет жилстройсбережений/ погашения займа в АО «Казкоммерцбанк» и АО «БТА Банк», соответствующая информация будет размещена в новой версии веб-портала Банка.</p> <p>3. Подписан Договор №198/39 об оказании услуг по приему платежей от 15.05.2015г. с АО «Kaspi Bank» по приему платежей на интернет-ресурсе Kaspi.kz.</p> <p>4. Прорабатывается вопрос по заключению Соглашения с АО «Казкоммерцбанк» по приему платежей через смарт-карты считыватели и в Личном кабинете клиента.</p> <p>5. Прорабатывается проект по приему платежей в пользу Банка с компанией ТОО «Pay Point» (с использованием 450 терминалов и 50 касс) и АО «Эксимбанк».</p> <p>6. Проводятся переговоры со стороны Банка с компаниями («Найти кредит», «Про деньги», Chocolife) по вопросу сотрудничества. После реализации схемы работы с агентами-юридическими лицами будут заключены соглашения с данными компаниями.</p>
5.1.10		Внедрение передовых IT-систем, в том числе автоматизированной системы дистанционного банковского обслуживания, системы интернет-банкинга, мобильного банкинга.	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	2014-2016 годы	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	<p>На исполнении На исполнении (исполнено по состоянию на 01.04.2016 г.)</p> <p>1. Закуп Интеграционной платформы осуществлен. Платформа внедрена в промышленную эксплуатацию.</p> <p>2. Фронт – офисная система внедрена.</p> <p>3. Заключен договор № 01/15 от 05.03.2015г. о закупке услуг по разработке и внедрению информационных систем (Внедрение АБИС).</p> <p>4. В 2014 году осуществлен закуп скоростного фото – сканера.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>5. Банковский корпоративный портал на базе MSSharePointServer разработан.</p> <p>6. В 2014 году осуществлен редизайн внешнего сайта Банка.</p> <p>7. В 2014 году внедрена система «Агентская сеть». В конце 2015 года, было протестировано новое ПО «Агентская сеть», в декабре 2015 года введена в промышленную эксплуатацию, однако с внедрением новой АБИС требуется переподключение систем.</p> <p>8. В 2014 году запущен новый сервис на внешнем сайте Банка «Личный кабинет» клиента. В 1 квартале 2015г. в рамках «Личного кабинета» клиента реализованы: справка расчета оценочного показателя, заявление на участие в пуле, отражение в выписке депозита, кредита движения по специальному счету, изменения текста уведомления для клиента.</p> <p>9. В 2014 году внедрены бизнес – процессы Банка на базе системы BPM.</p> <p>10. Внедрена автоматическая система обработки заявок работников (Техподдержка). Автоматизирована часть процессов в рамках операционной деятельности (Автоматизация бизнес-процессов).</p> <p>11. В 2015 году утверждена методика управления проектами в Банке, запущена система Управления проектами.</p> <p>12. В связи с внедрением новой АБИС, Комитет по информационным ресурсам (протокол №2 от 29.04.2015) по развитию CRM принял следующее решение: «Дальнейшее развитие системы CRM планируется проводить после внедрения новой АБИС, так как потребуются существенные изменения в интерфейсе и бизнес процессах использования CRM». Учитывая вышеизложенное, реализация проекта перенесена на 2016 год после внедрения новой АБИС.</p> <p>13. В 1 квартале 2015 года внедрен электронный архив досье клиента.</p> <p>14. В «боевом» BPM автоматизирована скоринговая карта, по которой проведена работа по выявлению, анализу и</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						устранению ошибок при расчете баллов по критериям скоринга. В настоящий момент проводится работа по усовершенствованию балльной системы с учетом накопления и вызревания исторических данных и установлению балла отсека с учетом приемлемого для Банка уровня риска согласно утвержденного Плана мероприятий по внедрению скоринговой системы оценки кредитного риска. 15. внедрен Ситуационный центр.
5.1.11		В целях позиционирования ЖССБК как устойчивого института развития проведение «ребрендинга»	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	3 квартал 2016 года	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	Реализация мероприятия отложена ввиду включения ЖССБК в список приватизируемых компаний. Принимая во внимание возможную приватизацию Банка, что повлечет дальнейший пересмотр ДС, и в связи с текущей экономической ситуацией и проводимой работой по оптимизации расходов Банка, принято решение отложить мероприятия по проведению ребрендинга Банка на 2017 год. (Согласовано Председателем Правления Банка - СЗ № 73 от 14.10.2015г.). Данные изменения будут учтены при очередной корректировке настоящего Плана мероприятий.
5.1.12		Рассмотрение возможности по привлечению стратегического партнера и разработка форм сотрудничества	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	2015-2016 годы	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	На исполнении, срок не наступил. Банком проводится соответствующая работа в рамках данного мероприятия.
5.1.13		Работа по расширению регионального присутствию за счет развития собственной инфраструктуры и агентской сети	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	3 квартал 2016 года	ЗПП, АО «ЖССБК», ДУЖСА	Срок реализации мероприятия продлен ввиду изменения политики регионального присутствия. • В 2014 году открыт 1 ЦО в г. Каскелен и закрыт 1 ЦО в г. Усть-Каменогорск. В целом на 01.01.2016г. Банк имеет 17 филиалов и 15 ЦО – итого 32 точки обслуживания. • В 2015 году открытие ЦО не было предусмотрено (расходы сокращены при секвестировании бюджета в 1 полугодии 2015г.). Вместе с тем, Банком проведен анализ целесообразности открытия дополнительных ЦО с учетом рыночной конъюнктуры. Приоритетными направлениями

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>рассмотрены возможности предоставления банковских услуг посредством дистанционных каналов обслуживания, а также проведена оценка целесообразности открытия агентских центров, в результате которого с учетом изменений на рынке была отложена реализация данных мероприятий.</p> <p>Оценка эффективности деятельности региональной сети демонстрирует наличие неиспользованного потенциала рынка банковских услуг (доля от ЭАН, доля от общего объема выданных ипотечных кредитов, доля от объема вкладов). Уникальность продуктов Банка и конъюнктура рынка наталкивают на развитие «бюджетных» вариантов расширения бизнеса на региональном рынке с использованием агентской сети, работающей на территории корпоративных клиентов, а также на дальнейшее развитие дистанционных каналов обслуживания (доля договоров о ЖСС заключенных через агентскую сеть за 2015 год – 46,03%, что составляет 103 438 договоров от общего количества заключенных за 2015 год 224 703 ед.).</p> <p>Исходя из этого, определена политика обеспечения долгосрочного и сбалансированного роста бизнеса, в связи с чем будет применяться взвешенный подход к развитию инфраструктуры продаж на основе действующих офисов и устройств самообслуживания в сочетании с интернет- и мобильным банком, постоянно контролируя экономическую целесообразность работы каждого отделения - точки продаж (в соответствии с утвержденным Планом развития инфраструктуры филиалов Банка (ПП №134 от 09.07.2015г.) расширение региональной сети посредством открытия новых филиалов и ЦО не предусматривается).</p> <p>Дополнительно проведена оценка текущей дислокации действующих ЦО, в результате которой была осуществлена передислокация ЦО Южно-Казахстанского областного филиала в центральную часть г.Шымкент, с оживленной инфраструктурой.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						Приоритетом на 2016 год является увеличение охвата регионов «бюджетной» сетью консультационных (агентских) центров.
5.2.14	Развитие инструмента «аренда с последующим выкупом»	Объем вводимого арендного жилья в рамках программы «Доступное жилье – 2020» 2015 год – 153 тыс. кв. м 2016 год – 502 тыс. кв. м	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 31 мая ежегодно	ЗПП, АО «ИО «КИК», ДУЖСА, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2015 года введено в эксплуатацию 425,451 тыс. кв.м. арендного жилья или 7 234 квартир Вместе с тем, отмечаем, что с 2015 года Программа «Доступное Жилье-2020» стала частью Программы развития регионов до 2020 со следующими плановыми значениями: 2015 году 401 тыс.кв.м., 2016 год 411
5.2.15		Объем вводимого арендного жилья в рамках собственной программы 2015 год – 48 тыс. кв. м 2016 год – 79 тыс. кв. м	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 31 мая ежегодно	ЗПП, АО «ИО «КИК», ДУЖСА, ДЭБП, ДСКР	На исполнении. По итогам 2015 года введено в эксплуатацию 9,3 тыс. кв.м. арендного жилья или 151 квартир Низкое исполнение объясняется пересмотром планов по реализации собственной программы, обусловленного низким спросом на продукт из-за дороговизны с учетом необходимости возмещения арендатором налога на имущество по ставке юридического лица.
5.2.16		Проведение информационно-разъяснительной работы по условиям и требованиям Программы посредством СМИ, интернета, распространения материалов среди целевой аудитории, организации круглых столов совместно с МИО, проведение	Отчет по исполнению за отчетный год	До 31 мая ежегодно	ЗПП, PR-служба, АО «ИО «КИК»	На исполнении. 1. На республиканских радиостанциях Русское радио, Авторадио, Радио Ретро запущен аудиоролик об арендном жилье с правом выкупа (ротация осуществлялась в мае, сентябре, октябре, ноябре; всего - 600 выходов); 2. На республиканских телеканалах КТК, Казахстан и Хабар запущен видеоролик об арендном жилье с правом выкупа (ротация осуществлялась в июне, сентябре, октябре, ноябре; всего - 400 выходов); 3. В Интернете, в частности - в баннерной сети «Рост продаж» (31 350 переходов), на сайте www.krisha.kz (5 000 000 показов), посредством контекстной рекламы (18 000

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
		презентаций строительных объектов				<p>переходов) размещены тематические баннеры об арендном жилье с правом выкупа.</p> <p>4. Материалы о программе были размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на ТВ (Хабар, Казахстан, КТК, Тан, Алматы, Первый канал Евразия, 24.kz); - в печатных СМИ («Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Время», «Жас Алаш», «Капитал», «Жас Қазақ», «Алматы акшамы»); - в Интернет-СМИ (zakon.kz, bnews.kz, forbes.kz, krisha.kz, tengrinenews.kz; 365info.kz, vlast.kz, kursiv.kz, inform.kz, Radiotochka.kz, Profinance.kz, Namba, nur.kz, Kn.kz, Информ-Вест Петропавловск, 09region.kz, Economy Today, Информационный портал г. Аксай, Актау, Костанайские Новости, КазФин, Prodengi.kz, Polpred.com, Kuplu.kz, prs.kz, Kn.kz, Keden.kz Таможенная система РК, Kazinform.kz, i-news.kz, Newtimes.kz, Агентство Press.kz и др.); - в социальных медиа (Facebook, Twitter, Vkontakte, Yvision.kz); <p>5. Организованы следующие специальные события для СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встреча с депутатами по вопросам реализации программы арендного жилья в рамках «Нурлы Жол»; - торжественное мероприятие о начале распределения квартир в рамках программы «Нурлы Жол» в Шымкенте; - торжественные мероприятия о начале распределения квартир в рамках программы «Нурлы Жол» в Астане, Алматы, Костанайе, Павлодаре, Актобе; - торжественное мероприятие о вручении ключей в рамках программы «Нурлы Жол» в Таразе; - торжественное мероприятие о вручении ключей в рамках программы «Нурлы Жол» в Астане и Кызылорде; - торжественное мероприятие о вручении ключей в рамках программы «Нурлы Жол» в Павлодаре; - торжественное мероприятие о вручении ключей в рамках программы «Нурлы Жол» в Актау, Талдыкоргане.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
5.2.17		Своевременное финансирование строительства арендного жилья из средств Республиканского бюджета 2015 год - 27,56 млрд. тн. 2016 год - 28,94 млрд. тн.	Отчет по исполнению	До 1 мая ежегодно	ЗПП, АО «ИО «КИК», ДКФ	<p>На исполнении. Всего из средств Республиканского бюджета в 2013-2014 годах выделено 29,2 млрд. тенге. Источники финансирования строительства арендного жилья на 2015-2016 гг. пересмотрены (указаны в пункте 5.2.18).</p> <p>За 2015 год финансирование строительства арендного жилья составило 8,1 млрд. тенге. За первый квартал финансирование составило 52,8 млн. тенге. Всего с начала реализации программы по состоянию на 31.03.2016 года финансирование составило 13,1 млрд. тенге.</p>
5.2.18		Своевременное финансирование строительства арендного жилья путем привлечения капитала на рынках (выпуск облигаций) 2015 год – 27,56 млрд. тн. 2016 год – 28,94 млрд. тн.	Отчет по исполнению показателя	До 1 мая ежегодно	ЗПП, АО «ИО КИК», ДКФ	<p>22 января 2015 года Постановлением Правительства Республики Казахстан № 15 «О внесении изменения в Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2014 года № 728 «Об утверждении Программы развития регионов до 2020 года» внесены изменения в Программу развития регионов до 2020 года (<i>далее – PPP-2020</i>)». Согласно Плану мероприятий по реализации PPP-2020 суммы финансирования на строительство и (или) приобретение жилья АО «ИО «КИК» составляют: в 2015 году – 92,5 млрд. тенге, в 2016 году – 52,5 млрд. тенге.</p> <p>В соответствии с Протоколом заседания Совета по управлению Национальным фондом Республики Казахстан № 01-7.16 от 14 ноября 2014 года с изменениями предусмотрено выделение облигационных займов для Холдинга из средств Национального фонда Республики Казахстан для финансирования строительства и приобретения арендного жилья (в 2015 г. – 92,5 млрд. тенге, в 2016 г. – 22,5 млрд. тенге), а также целевой трансферт в республиканский бюджет на 2015-2016 годы, в том числе с целью предоставления в 2016 г. 19,1 млрд. тенге (ранее предполагалось 30 млрд. тенге) Холдингу через механизм бюджетного кредитования.</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
						<p>На текущую дату мероприятия исполнены в части привлечения средств Национального фонда Республики Казахстан (в 2015 г. – 92,5 млрд. тенге, в 2016 г. – 22,5 млрд. тенге). Средства предоставлены АО «ИО «КИК» в форме кредита в полном объеме.</p> <p>Привлечение средств бюджетного кредита ожидается в течение 2 квартала 2016 года.</p> <p>За 2015 год финансирование строительства арендного жилья из средств Национального фонда РК составило 74,9 млрд. тенге.</p> <p>За первый квартал 2016 г. финансирование составило 8,9 млрд. тенге.</p> <p>Всего с начала реализации программы по состоянию на 31.03.2016 года финансирование составило 83,8 млрд. тенге.</p>
5.2.19		<p>Проработка механизмов увеличения арендного портфеля АО «КИК» (выкуп жилья АО «Фонд недвижимости «Самрук-Казына» и частными застройщиками, передачи жилья местными исполнительными органами на баланс АО «КИК»)</p>	<p>Отчет по исполнению показателя</p>	<p>4 квартал 2015 года</p>	<p>ЗПП, АО «ИО «КИК», ДУЖСА</p>	<p>Исполнено.</p> <p>Арендный портфель АО «ИО «КИК» на конец 2015 года по данным бухгалтерского учета составил 31 434 млн. тенге. По сравнению с 2014 годом, наблюдается значительное увеличение на 29 121 млн. тенге или 1 259% (31.12.2014 г.: 2 313 млн. тенге).</p> <p>В рамках увеличения арендного портфеля осуществлялся выкуп жилья у частных застройщиков по Программе развития регионов до 2020 и собственной программе. Выкуп жилья у АО «Фонд недвижимости «Самрук-Казына» и МИО не осуществлялся в виду отсутствия предложений и наличия достаточного количества предложения от частных застройщиков.</p>
5.2.20		<p>Автоматизация бизнес-процесса рассмотрения заявок для отслеживания статуса</p>	<p>Отчет по исполнению</p>	<p>4 квартал 2014 года</p>	<p>ЗПП, АО «ИО «КИК», СИТ</p>	<p>Исполнено. Для автоматизация бизнес-процесса рассмотрения заявок для отслеживания статуса управлением информационных технологий АО «КИК» в декабре 2014 года была разработана и запущена программа «Арендный Комитет».</p>

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
5.2.21		Обеспечение дистанционного банковского обслуживания	Отчет по исполнению	1 квартал 2015 года	ЗПП, АО «ИО «КИК», СИТ	Исполнено. "Обеспечение дистанционного банковского обслуживания" - подключение интернет-банкинга, технически реализовано, договора с банками заключены. По состоянию на 20.04.2015 года, отработаны и согласованы технические вопросы по подключению сервисов дистанционной оплаты от АО "Народный банк Казахстана", АО "Казкоммерцбанк" и АО "Банк ЦентрКредит". Активен сервис оплаты через АО "Банк ЦентрКредит" (Star Banking). Подписан договор с АО "Народный банк Казахстана" (№66 от 10.02.2015г).
5.3.22		Объем приобретения прав требования ипотечных займов у банков-партнеров 2015 год – 8 млрд. тг. 2016 год – 8 млрд. тг.	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	До 31 мая ежегодно	ЗПП, АО «ИО «КИК», ДКФ	Исполнено (в меньшем объеме). Фактический объем приобретения прав требования ипотечных займов у банков-партнеров в 2015 году – 4,69 млрд. тенге. Приобретение осуществлено за счет собственных средств АО «КИК», в том числе полученных от продажи ценных бумаг, находящихся в инвестиционном портфеле. В 2016 году АО «КИК» не планирует покупку прав требований, в связи с ситуацией на рынке заимствования, связанной с удорожанием привлечения средств.
5.3.23	Поддержка ипотечного рынка жилья	Рассмотрение вариантов удешевления заимствования для АО «КИК» в целях возможности снижения ипотечных ставок банками второго уровня	Отчет по исполнению Плана развития за отчетный год	2014-2015 годы	ЗПП, АО «ИО «КИК», ДКФ	Исполнен. В данных целях рассматривался вариант досрочного выкупа дорогих облигаций АО «КИК» (размещение которых осуществлялось при неблагоприятных условиях на рынке) за счет новых размещений облигации с доходностью ниже 8,5% (средневзвешенная доходность облигаций АО «КИК» на 01.01.14- 9,04%, на 01.01.15 – 10,01%). Ввиду малого интереса у потенциальных инвесторов к долговым инструментам (со ставкой вознаграждения ниже 8,5%), по причине пенсионной реформы и девальвации национальной валюты, размещение новых выпусков облигаций по приемлемым ставкам для АО «КИК» невозможно.

№	Стратегические задачи	Мероприятия	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Статус исполнения
5.3.24		Удешевление заимствования для АО «КИК» в целях возможности снижения ипотечных ставок банками второго уровня	Снижение ипотечных ставок	2014-2015 годы	ЗПП, АО «ИО «КИК», ДКФ	На исполнении. Принимая во внимание п. 5.3.23, а также, в условиях повышения ставок по тенговым продуктам (депозиты, РЕПО и т.д.), АО «КИК» не может разместить облигации по ставке ниже имеющейся средневзвешенной ставки доходности (по состоянию на 01.01.2016 г. -9,97%) При этом Холдинг и КИК продолжают работу по поддержке ипотечного рынка жилья с учетом текущих условий фондирования.
<i>5.4 Развитие гарантирования ипотечных кредитов</i>						
5.4.1	Увеличение доли ипотечных займов в портфеле БВУ, обеспеченных гарантией АО «КФГИК» с 9% в 2014 году до 17% к 2023 г.	2015 год – 9% 2016 год – 10%	Отчет по исполнению показателя	до 1 июня ежегодно	КУД, АО «КФГИК», ДК, ДЭБП	На исполнении. По итогам за 2014 год доля ипотечных займов в портфеле БВУ, обеспеченных гарантией АО «КФГИК» составила 7,07%. Приостановление выдачи гарантийных обязательств, досрочное и плановое исполнение заемщиками принятых обязательств обусловило уменьшение доли ипотечных займов в портфеле БВУ, обеспеченных гарантией АО «КФГИК». По состоянию на 1 января 2016 года значение данного показателя составило 5,91%. Данная тенденция распространится и на последующие периоды, в связи с чем, в 2015 году АО «КФГИК» обратилось в АО «НУХ «Байтерек» с просьбой исключить из Стратегии АО «НУХ «Байтерек» на 2014-2023 годы стратегическое направление – развитие гарантирования ипотечных кредитов (увеличение доли ипотечных займов в портфеле БВУ) (исх.№02-12/323 от 19.06.15г.)

Используемые сокращения:

ДАК – Департамент аудита и контроля

ДБУО – Департамент бухгалтерского учета и отчетности
ДГЧПСР – Департамент государственно-частного партнерства и специальных проектов
ДК – Департамент казначейства
ДКФ – Департамент корпоративного финансирования
ДО – дочерние организации
ДПИ – Департамент предпринимательства и инновации
ДПО – Департамент правового обеспечения
ДПФ – Департамент проектного финансирования
ДСКР – Департамент стратегии и корпоративного развития
ДСРА – Департамент стратегического развития и анализа
ДУАКР – Департамент управления активами и корпоративного развития
ДУЖСА – Департамент управления жилищно-строительными активами
ДУР – Департамент управления рисками
ДУЧР – Департамент управление человеческими ресурсами
ДЭБП – Департамент экономики и бюджетного планирования
ЗПП – Заместитель председателя Правления
КПД – ключевые показатели деятельности
КУД – курирующий управляющий директор
МСБ – малый-средний бизнес
ОКБ – отраслевые конструкторские бюро
НПА – нормативно-правовые акты
РА – Руководитель аппарата
РТП – региональные технопарк
СИТ – служба информационных технологий
СКС – служба корпоративного секретаря
ЦБ – ценные бумаги